



Charoen Pokphand Group

จรรยาบรรณธุรกิจ



“จรรยาบรรณของเครือเจริญโภคภัณฑ์
แนวปฏิบัติของเรา”

คำจำกัดความ

กรรมการ

กรรมการของบริษัท
เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และ
บริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์

กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ หรือ เครือเจริญโภคภัณฑ์

บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์
จำกัด และบริษัทซึ่ง บริษัท
เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ถือหุ้น
ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

ครอบครัวและญาติสนิท

บิดา มารดา พี่น้อง คู่สมรส บุตร
บุตรบุญธรรม คู่สมรสของบุตร

คู่ค้าธุรกิจ

ผู้จำหน่าย ผู้รับจ้าง ผู้ให้บริการ
ผู้ให้เช่า หรือผู้ให้เช่าซื้อที่ส่งมอบ
สินค้าหรือบริการของ
เครือเจริญโภคภัณฑ์

บริษัทแม่

บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

บริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ หรือ บริษัท

บริษัทซึ่งบริษัท
เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ถือหุ้น
ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

บริษัทร่วมทุน

บริษัทซึ่งจัดตั้งโดยบริษัท เครือ
เจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และ/หรือ
บริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์กับ
บริษัทอื่น รวมถึงทั้งบริษัท
เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด มีส่วน
ในการบริหาร

บุคลากร

ผู้บริหารและพนักงานทุกคน
ของบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์
จำกัด ไม่ว่าจะเป็นการว่าจ้าง
ประจำ การว่าจ้างชั่วคราว และ
การว่าจ้างด้วยสัญญาพิเศษของ
ผู้บริหารของบริษัท
เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และ
บริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์

ผู้บริหาร

ผู้บริหารของบริษัท
เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และ
บริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์

ผู้มีส่วนได้เสีย

บุคลากร ลูกค้า ผู้บริโภค
คู่ค้าธุรกิจ พันธมิตรทางธุรกิจ
ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ชุมชน สังคม
ภาครัฐ องค์กรพัฒนาเอกชน
สื่อมวลชน คู่แข่งการค้าและ
เจ้าหนี้

พนักงาน

พนักงานในระดับรองลงมาจาก
ระดับผู้บริหารของบริษัท เครือ
เจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และบริษัท
ในเครือเจริญโภคภัณฑ์

พันธมิตรทางธุรกิจ

ความร่วมมือระหว่างธุรกิจตั้งแต่
สองธุรกิจขึ้นไป

สิ่งเทียบเท่าเงินสด

สิ่งที่สามารถตีค่า ตีราคาเป็นเงิน
สิ่งที่สามารถเปลี่ยนกลับมาเป็น
เงิน เช่น บัตรของขวัญ หรือ
บัตรกำนัล หุ่น พันธมิตร เป็นต้น



สารจากประธานอาวุโส	2
ความรับผิดชอบของกรรมการและบุคลากร	3
1. คุณธรรม	4
1.1 การหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์	6
1.2 การป้องกันการฉ้อโกง สินบนและทุจริต	8
1.3 การให้ รับของขวัญและการดูแลต้อนรับทางธุรกิจ	10
1.4 การแข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรม	12
1.5 การรักษาความโปร่งใส	14
2. คุณภาพ	16
2.1 การส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ	18
2.2 การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน	20
2.3 การจัดซื้อจัดหาวางอย่างมีจริยธรรม	22
2.4 การขายและการตลาดอย่างรับผิดชอบต่อ	24
3. บุคลากร	26
3.1 การส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพและเป็นธรรม	28
3.2 การส่งเสริมโอกาสที่เท่าเทียม ความหลากหลายของบุคลากรและการอยู่ร่วมกัน	30
3.3 การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล	32
3.4 การจัดทการความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในสถานประกอบการ	34
4. สินทรัพย์	36
4.1 การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของบริษัท	38
4.2 การซื้อขายหลักทรัพย์	40
4.3 การต่อต้านการฟอกเงิน	42
บทลงโทษ	44
การร่วมกันปกป้องชื่อเสียงของเรา	44
นโยบายและแนวปฏิบัติของเครือเจริญโภคภัณฑ์	45
รายละเอียดการติดต่อ	46
หนังสือรับทราบและถือปฏิบัติ	47





เครือเจริญโภคภัณฑ์ ประกอบธุรกิจด้วยคุณธรรมและความซื่อสัตย์ จำหน่ายสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ เชื่อตรงต่อลูกค้า และดูแลเอาใจใส่พนักงานมาโดยตลอดระยะเวลาเกือบศตวรรษ ทำให้เราเติบโตจนเป็นที่ยอมรับและเป็นที่ยึดถือของลูกค้า คู่ค้าธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสีย

ปัจจุบัน เครือเจริญโภคภัณฑ์ ดำเนินธุรกิจใน 20 ประเทศทั่วโลกและมีพนักงานมากกว่า 300,000 คน ถึงแม้จะมีค่านิยมด้านคุณธรรมและความซื่อสัตย์เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน แต่ก็ยังมีความหลากหลายทั้งในด้านภาษาและวัฒนธรรม ดังนั้น เราจึงจำเป็นต้องมีคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจที่เป็นลายลักษณ์อักษรสะท้อนถึงมาตรฐานในการปฏิบัติให้เป็นไปตามค่านิยมด้านคุณธรรมและความซื่อสัตย์ของเรา เป็นการสร้างความตระหนักรู้และสื่อสารให้กรรมการและบุคลากรทุกคนเข้าใจถึงค่านิยมที่ดีของเราสามารถปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน จรรยาบรรณธุรกิจยังเป็นการวางรากฐานของการมีวัฒนธรรมองค์กรที่ดีในการปฏิบัติตามกฎหมายของแต่ละประเทศที่เครือเจริญโภคภัณฑ์ประกอบธุรกิจ ตลอดจนใช้สำหรับสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้ทราบถึงแนวนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของเครือเจริญโภคภัณฑ์

“จรรยาบรรณธุรกิจ” ฉบับนี้ เป็นสิ่งสำคัญที่กรรมการ และบุคลากรทุกคนจะต้องยึดมั่นใช้เป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและขอให้ทุกคนผนึกกำลังร่วมกันปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้ซีพีของเราแข็งแกร่งและมีความมั่นคง สามารถก้าวสู่ศตวรรษใหม่ในฐานะผู้นำที่มีมาตรฐานในระดับโลก

รณิท์ เขียววนนท์

ประธานอาวุโส

เครือเจริญโภคภัณฑ์

สารจากประธานอาวุโส

จรรยาบรรณธุรกิจ คือ มาตรฐานการประพฤติปฏิบัติที่ดี กำหนดขึ้นเพื่อให้ทุกคน ซึ่งรวมถึงกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือปฏิบัติที่จะป้องกัน การประพฤติ ปฏิบัติในทางที่ผิดหรือก่อให้เกิดชื่อเสียงและสะท้อนให้เห็นถึงความต้องการของเครือ เจริญโภคภัณฑ์ที่ต้องการให้กรรมการและบุคลากรปฏิบัติตามกฎหมายและกฎข้อ บังคับตามนโยบาย

หน่วยงานธรรมาภิบาล บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด มีหน้าที่รับผิดชอบผลของ การส่งเสริม บังคับใช้ พร้อมทั้งติดตาม ดูแล และทบทวนจรรยาบรรณธุรกิจให้ทันต่อ เหตุการณ์ อย่างไรก็ตามเป็นความรับผิดชอบของกรรมการและบุคลากรทุกคนที่จะ ร่วมกันทำให้จรรยาบรรณธุรกิจไม่เป็นเพียงเอกสารฉบับหนึ่งเท่านั้น แต่ต้องมีการนำ ไปปฏิบัติกับการทำงานในชีวิตประจำวัน

จรรยาบรรณธุรกิจฉบับนี้ใช้สำหรับทุกท่าน ซึ่งรวมถึงกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ของบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ทั้งหมด สำหรับบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ที่ จัดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และบริษัทร่วมทุน เห็นควรให้นำไปพิจารณาปรับใช้ให้ เข้ากับบริบททางธุรกิจและผ่านกระบวนการอนุมัติภายใน ตามหลักธรรมาภิบาล ของแต่ละบริษัท

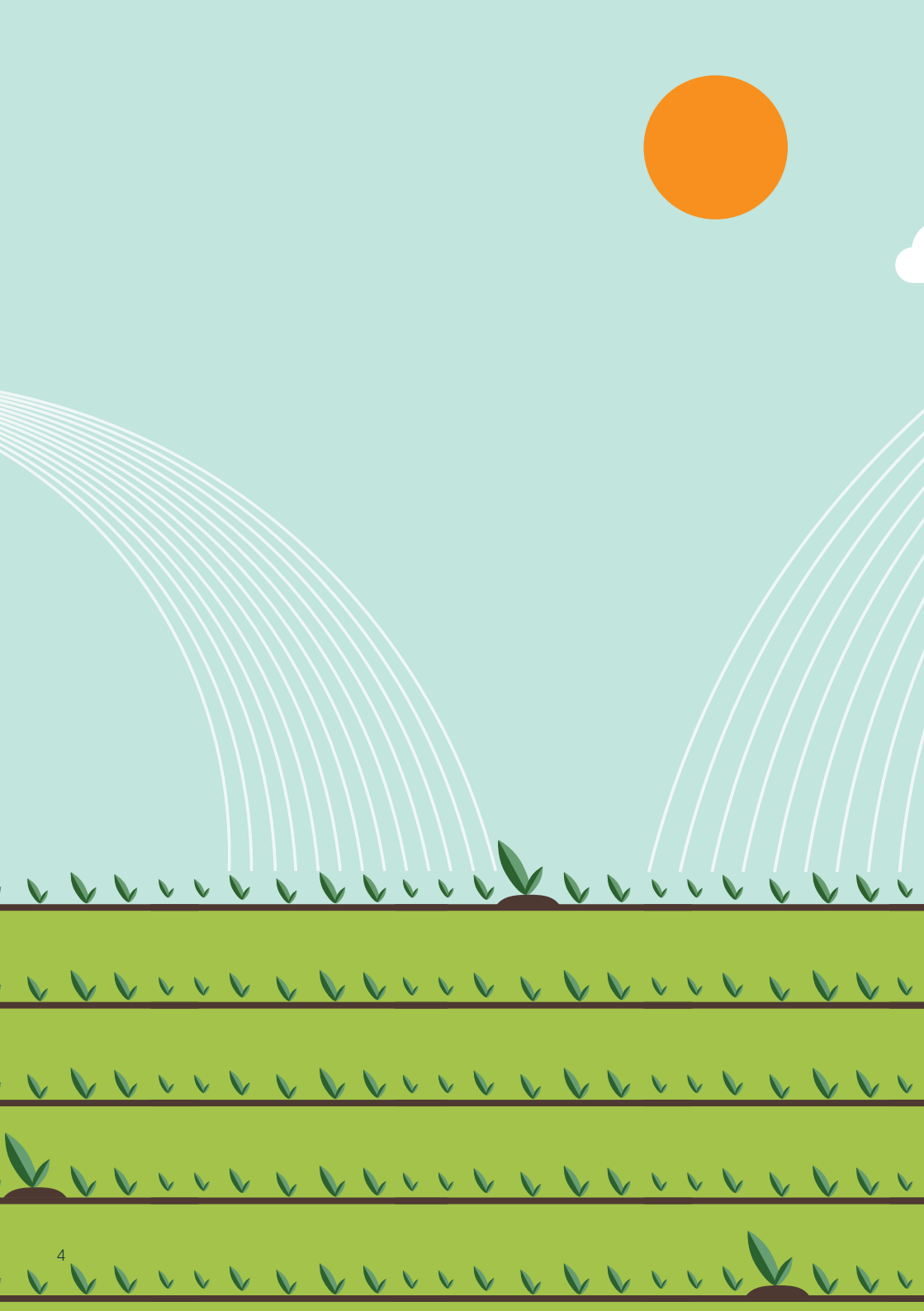
จรรยาบรรณของเครือเจริญโภคภัณฑ์ แนวปฏิบัติของเราครอบคลุมถึง:



- การประพฤติตนของกรรมการและบุคลากรให้เป็นไปตามมาตรฐานของเครือเจริญโภคภัณฑ์
- แนวคิดและแนวปฏิบัติที่แสดงตัวอย่างสถานการณ์ที่กรรมการและบุคลากรอาจพบ สามารถ ใช้เป็นบททดสอบทางจริยธรรม
- แนะนำวิธีการหาข้อมูลและแนวปฏิบัติเพิ่มเติม
- ใช้ควบคู่กับนโยบายและแนวปฏิบัติของเครือเจริญโภคภัณฑ์



ความรับผิดชอบต่อ กรรมการและบุคลากร



1 คุณธรรม

เครือเจริญโภคภัณฑ์มุ่งเน้นประกอบกิจการด้วยคุณธรรมและความซื่อสัตย์สุจริต ในทุกแห่งที่ดำเนินธุรกิจ ความสำเร็จของเครือเจริญโภคภัณฑ์สืบเนื่องมาจากความซื่อสัตย์สุจริตในอดีตจนถึงปัจจุบัน และจะดำรงอยู่ต่อไปในอนาคต

ดังนั้น กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคนจึงต้องยึดมั่นในหลักการและรักษามาตรฐานทางจริยธรรมให้เป็นกิจวัตรในการทำงาน ไม่ฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือกระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อความซื่อสัตย์สุจริตที่เราได้สร้างไว้ เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อเครือเจริญโภคภัณฑ์ ทั้งด้านผลประกอบการและชื่อเสียงอย่างประเมินค่ามิได้

ไม่ใช่เรื่องง่ายสำหรับเครือเจริญโภคภัณฑ์ซึ่งมีกลุ่มธุรกิจที่หลากหลายและมีขนาดใหญ่มีโครงสร้างซับซ้อนและมีกิจการครอบคลุมไปทั่วโลก ที่ถูกจับตามองและมีความคาดหวังให้เป็นพลเมืองที่ดี (Good Corporate Citizen) การแสดงถึงความไม่มีคุณธรรมเพียงครั้งเดียวที่อาจเกิดขึ้นจริงหรือถูกเข้าใจผิดหรือไม่รู้ถึงความคาดหวังจากภายนอก ก็อาจทำให้ธุรกิจของเราเสื่อมเสียชื่อเสียง เพื่อหลีกเลี่ยงสถานการณ์ดังกล่าวเราจึงมุ่งมั่นที่จะให้กรรมการและบุคลากรของเราทุกคนมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานในการรักษาการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรม



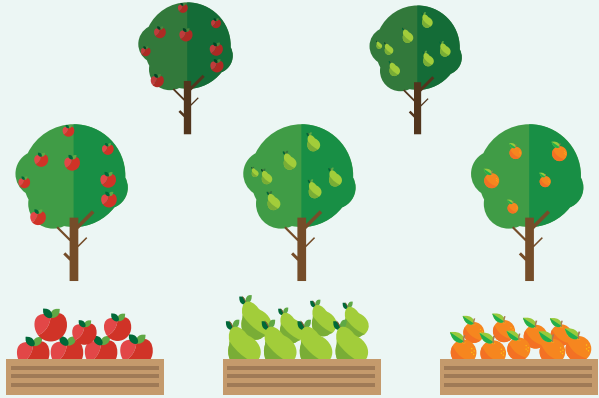
หมวดนี้ครอบคลุมเรื่องอะไรบ้าง

- ท่านจะตระหนักรู้ถึงสถานการณ์ที่อาจเป็นความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ของท่านและผลประโยชน์ของเครือเจริญโภคภัณฑ์ โดยมีวิธีหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไม่ให้เกิดขึ้นได้อย่างไร
- ท่านจะมีวิธีการป้องกันไม่ให้เกิดการให้สินบนและการทุจริตภายในเครือเจริญโภคภัณฑ์ได้อย่างไร
- ท่านจะมั่นใจได้อย่างไรว่าการตัดสินใจทางธุรกิจปราศจากอิทธิพลเชิงลบใด ๆ
- ท่านจะสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการค้าเสรีและการแข่งขันที่เป็นธรรมได้อย่างไร
- ท่านจะดูแลรักษาข้อมูลทางธุรกิจให้มีความถูกต้องโปร่งใสอย่างไร

**ในฐานะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เรามีภาระหน้าที่ต้องปฏิบัติโดยคำนึงถึง
ประโยชน์สูงสุดของเครือเจริญโภคภัณฑ์ รวมถึงหลีกเลี่ยงการใช้ตำแหน่งหน้าที่ในทางที่ผิด
เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้กับตนเองหรือบุคคลอื่น**

บางครั้ง เรื่องส่วนตัวในครอบครัว เรื่องการเงินหรือกิจกรรมทางการเมือง อาจนำไปสู่ความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ของเครือเจริญโภคภัณฑ์ทั้งที่อาจเป็นเรื่องที่เกิดขึ้นจริง เรื่องที่เกิดจากการเข้าใจผิด หรือมีแนวโน้มที่จะเกิดความขัดแย้งต่อการปฏิบัติหน้าที่ภายในเครือเจริญโภคภัณฑ์ แม้จรรยาบรรณฉบับนี้จะไม่อาจระบุตัวอย่างที่อาจเกิดขึ้นได้ในทุก ๆ กรณี แต่โดยทั่วไปแล้ว ความขัดแย้งทางผลประโยชน์มักเกิดขึ้นในสถานการณ์ ดังต่อไปนี้

- การถือครองเงินลงทุนในบริษัทคู่แข่ง คู่ค้าธุรกิจ หรือบริษัทที่เป็นลูกค้าของเครือเจริญโภคภัณฑ์ที่มีนัยสำคัญ
- การคัดเลือก ประเมิน หรือเจรจาต่อรองกับคู่ค้าธุรกิจ
- การเจรจาที่อาจมีผลต่อการตัดสินใจซื้อของลูกค้า
- การพิจารณารับตำแหน่งในนามส่วนตัว เช่น กรรมการหรือตำแหน่งอื่นๆ ที่เทียบเท่ากรรมการในองค์กรหรือสมาคมการค้า
- การรับตำแหน่งในภาครัฐ



1.1 การหลีกเลี่ยง ความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์

**“ความขัดแย้งทางผลประโยชน์”
คืออะไร**
ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คือสถานการณ์ที่กรรมการ ผู้บริหารหรือพนักงานอยู่ในฐานะที่อาจได้รับประโยชน์ส่วนตัวจากการดำเนินการหรือการตัดสินใจใดๆ ทางธุรกิจที่รับผิดชอบอยู่

ข้อแนะนำ

✔ สิ่งไม่ควรทำ

- แจ้งหน่วยงานกำกับ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัท หากพบกรณีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- แจ้งผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัท หากญาติสนิทและสมาชิกในครอบครัวเป็นเจ้าของหน้าที่ของรัฐอันอาจนำไปสู่ความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- ขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์หากเกิดความไม่ชัดเจนหรือข้อสงสัยที่อาจเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์นี้

ประเด็นสำคัญ

การแก้ไขเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์นั้นมีหลายวิธี กรรมการและบุคลากรจึงต้องเข้าใจความแตกต่างระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ส่วนรวม เมื่อมีข้อสงสัยหรือไม่สามารถตัดสินใจได้ ท่านควรดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือขอคำปรึกษาจากหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัท



✘ สิ่งที่ไม่ควรทำ

- ใช้ตำแหน่งหน้าที่ในเครือเจริญโภคภัณฑ์แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม
- ล้มเหลวหรือเพิกเฉย ที่จะแจ้งเรื่องที่มีหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ไม่ว่าจะมีความขัดแย้งที่เกี่ยวข้องกับเรื่องส่วนตัว ครอบครัวหรือการเมือง
- รับตำแหน่งภายนอกเครือเจริญโภคภัณฑ์โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ซึ่งอาจส่งผลให้ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ในเครือเจริญโภคภัณฑ์ได้อย่างเต็มที่

ข้อมูลเพิ่มเติม

สัญญาณที่บ่งบอกว่าเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์
ท่านมีแนวโน้มที่จะตกอยู่ในสถานการณ์ของความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หากท่านตกลงที่จะกระทำการดังต่อไปนี้

- เมื่อมีข้อเสนอให้ผลประโยชน์ส่วนตัว ผลประโยชน์ทางการเงินหรือผลประโยชน์ทางการเมือง โดยแลกกับการใช้อำนาจหน้าที่ของท่านในฐานะกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานของเครือเจริญโภคภัณฑ์หรือไม่
- ท่านมีส่วนร่วมในการใช้อิทธิพลที่ท่านมีในเครือเจริญโภคภัณฑ์ตัดสินใจเพื่อแลกกับผลประโยชน์ทางการเงิน ตำแหน่งทางการเมือง ตำแหน่งหน้าที่
- ใช้ข้อมูลหรืออำนาจหน้าที่ของท่านในเครือเจริญโภคภัณฑ์แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวขององค์กรภายนอกหรือไม่

ทั้งนี้ ท่านสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือติดต่อหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของเครือเจริญโภคภัณฑ์เพื่อขอคำชี้แนะเพิ่มเติม

ตัวอย่าง

ถาม: ท่านได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโครงการใหม่กับพันธมิตรทางธุรกิจที่คู่สมรสของท่านทำงานอยู่ ทั้งนี้ คู่สมรสของท่านไม่ได้มีส่วนร่วมในโครงการหรือการเจรจาทางธุรกิจใด ๆ ท่านจึงคิดว่าไม่มีความจำเป็นที่ต้องแจ้งให้ผู้บริหารว่าคู่สมรสของ ท่านอยู่ในบริษัทนี้ด้วย การกระทำเช่นนี้ถูกต้องหรือไม่

ตอบ: สถานการณ์นี้อาจตีความได้ว่าเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์และท่านควรแจ้งให้ผู้บังคับบัญชา หรือหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัทให้ทราบก่อนเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาที่อาจตามมา ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องพึงให้คำแนะนำในการปรับเปลี่ยนความรับผิดชอบตามความเหมาะสม

หรือ

ถาม: สมาชิกในครอบครัวขอให้ท่านช่วยนำบริษัทเข้าเป็นคู่ค้าธุรกิจรายใหม่ของเครือเจริญโภคภัณฑ์ที่ท่านสามารถทำได้หรือไม่

ตอบ: หากท่านเสนอข้อริษะของญาติที่ควรอยู่บนพื้นฐานของเนื้องานและศักยภาพของบริษัทนั้น ซึ่งไม่ได้มาจากการเอื้อประโยชน์ส่วนตัวเพื่อให้กระบวนการคัดเลือกเป็นไปอย่างยุติธรรม และที่สำคัญ หากท่านมีส่วนเกี่ยวข้องกับกระบวนการคัดเลือก ท่านต้องถอนตัวออกจากระบวนการเพื่อหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์

เครื่องเจริญโภคภัณฑ์ไม่เสนอ ไม่รับ ไม่เรียกร้องสินบนหรือผลประโยชน์ใด ๆ เพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจ ส่วนตัว การเงิน ตำแหน่งหน้าที่ หรือชื่อเสียง ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม เราดำเนินธุรกิจตามนโยบายไม่ยอมรับการทุจริตทุกรูปแบบ (zero tolerance policy) โดยต่อต้านการฉ้อโกง สินบนและทุจริตทั่วทั้งเครื่องเจริญโภคภัณฑ์ กล่าวคือกรรมการและบุคลากรของเราไม่โกง ไม่ให้และไม่รับสินบน

การฉ้อโกงสามารถเกิดขึ้นได้ในทุกแผนกและทุกธุรกิจ ดังนั้น จึงถือเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่เราทุกคนต้องป้องกันไม่ให้เกิดการฉ้อโกงขึ้นแม้แต่ครั้งเดียว เพราะหากมีการเพิกเฉยให้เกิดขึ้นแล้วอาจกลายเป็นธรรมเนียมปฏิบัติเกิดเป็นวัฒนธรรมของการทุจริตประทุติมิชอบ

ในทางกลับกัน เครื่องเจริญโภคภัณฑ์มีการป้องกันการให้สินบนเมื่อต้องดำเนินการติดต่อทางธุรกิจโดยเฉพาะเมื่อต้องติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ทั้งนี้ เครื่องเจริญโภคภัณฑ์ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎข้อบังคับทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ นอกจากนี้เรายังเรียกร้องให้พันธมิตรทางธุรกิจของเราซึ่งรวมถึงบริษัทร่วมทุน คู่ค้าธุรกิจ ผู้รับเหมา ตัวแทน ผู้จัดจำหน่าย และผู้แทนจำหน่าย ยึดมั่นในหลักการต่อต้านการทุจริตเช่นเดียวกับเราโดยมีระบุไว้ในข้อกำหนดเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องในสัญญาธุรกิจ



สินบนและทุจริตคืออะไร แตกต่างจากการฉ้อโกงอย่างไร
คำว่า สินบนและทุจริตสามารถใช้สลับกันได้ หมายถึง การให้การเสนอให้ การอำนวยความสะดวกหรือให้สัญญาต่ออีกฝ่ายหนึ่งว่าจะได้รับประโยชน์โดยแลกกับการกระทำที่ไม่ถูกต้องและอาจผิดต่อกฎหมาย โดยทั่วไปแล้วมักจะอยู่ในรูปแบบของการทำสัญญาทางธุรกิจทั้งกับภาครัฐและเอกชน

ในขณะที่การฉ้อโกง หมายถึง การกระทำผิดโดยใช้อุบายหลอกลวงอันเป็นเท็จ เช่น ทำเอกสารปลอมเพื่อการเบิกเงิน หรือความผิดทางอาญาในรูปแบบอื่นที่กรรมการหรือบุคลากรกระทำต่อบริษัท ทำให้เกิดการสูญเสียสินค้าหรือมูลค่าทางการเงินทั้งทางตรงและทางอ้อมซึ่งการฉ้อโกงนี้ยังครอบคลุมถึงสถานการณ์ที่เกิดขึ้นตั้งแต่พนักงานรับชำระเงินจากลูกค้าโดยไม่กดเครื่องเก็บเงินสดในร้านค้าปลีก ไปจนถึงการนำบริษัทไปแอบอ้างเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว

1.2 การป้องกันการฉ้อโกงสินบนและทุจริต

ข้อแนะนำ

✓ สิ่งที่ดีควรทำ

- ปฏิเสธการให้สินบนทุกประเภททั้งทางตรงและทางอ้อม
- รายงานให้หน่วยงานกำกับการณ์ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์รับทราบทันที หากมีการชี้แนะหรือให้สินบน
- พึงระลึกไว้ว่ารูปแบบของการให้สินบนไม่จำเป็นต้องเป็นตัวเงินเสมอไปและอาจมาในรูปแบบการใช้อิทธิพลครอบงำการตัดสินใจ

ประเด็นสำคัญ

การให้และรับสินบนหรือคำตอบแทนอื่น ๆ จากคู่ค้าธุรกิจ ลูกค้า หรือบุคคลที่สาม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ทางธุรกิจไม่เพียงแต่ผิดจริยธรรมเท่านั้น แต่ยังผิดกฎหมายอีกด้วย



✗ สิ่งที่ไม่ควรทำ

- ปล่อยให้ตนเองตกอยู่ในสถานการณ์ที่ดูเหมือนกำลังให้หรือรับสินบน หรือมีเจตนาให้หรือรับสินบนหรือส่งเสริมการให้สินบน
- ถ้ามองถึงสิ่งที่อาจตีความว่าเป็นสินบนหรือเป็นการจ่ายคำตอบแทนที่ไม่เหมาะสม แม้จะเป็นเพียงการพูดแบบที่เล่นที่จริง เนื่องจากการกระทำดังกล่าวอาจทำให้ท่านตกอยู่ในฐานะที่ต้องสงสัยโดยไม่เจตนา
- เสนอ ให้สัญญา หรือมอบสิ่งใด ๆ ก็ตาม ที่มีมูลค่าเกินข้อกำหนดตามกฎหมายหรือข้อปฏิบัติของแต่ละประเทศให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ

ข้อมูลเพิ่มเติม

ผลจากการรับสินบนคืออะไร

สินบนถือเป็นความผิดทางอาญาที่มีบทลงโทษเฉพาะเจาะจงซึ่งกำหนดขึ้นโดยกฎหมายในแต่ละประเทศ สินบนหมายถึงการเสนอให้ การอำนวยความสะดวกหรือการรับสินบนซึ่งไม่เพียงแต่ในระดับบุคคลเท่านั้นแต่ยังรวมถึงองค์กรที่มีส่วนเกี่ยวข้องด้วย ท่านสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากนโยบายและแนวปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันของกลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์หรือติดต่อหน่วยงานกำกับการณ์ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของเครือเจริญโภคภัณฑ์เพื่อขอคำแนะนำ

ตัวอย่าง

- **ถาม:** ขั้นตอนการนำเข้าสินค้าปกติต้องใช้ระยะเวลาานพอสมควร ท่านมีความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องรีบออกสินค้าบางอย่างเพื่อไม่ให้ขั้นตอนการผลิตชะงัก ตามประเพณีนิยม
- **การจ่ายค่าอำนวยความสะดวกจะช่วยเร่งกระบวนการออกสินค้าได้ ท่านสามารถทำได้หรือไม่**
- **ตอบ:** การจ่ายค่าอำนวยความสะดวกเพื่อเร่งรัดให้มีการดำเนินงานให้รวดเร็วขึ้นเป็นข้อห้ามตามนโยบายและแนวปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันของกลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ หากท่านยังมีข้อสงสัยเพิ่มเติมกรุณาติดต่อหน่วยงานกำกับการณ์ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัท



ความสัมพันธ์ที่ต่อบุคคลภายนอกมีส่วนสำคัญต่อความสำเร็จทางธุรกิจของ เครือเจริญโภคภัณฑ์ พนักงานควรรักษาความสัมพันธ์โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของ การมีผลประโยชน์ร่วมกันที่เหมาะสม จริงใจและเคารพซึ่งกันและกัน

การให้และรับของขวัญและการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจเพิ่มช่องทางในการสร้างความเข้าใจอันดีกับลูกค้า บริษัทจัดซื้อจัดหา และบุคคลภายนอก ในบางประเทศ การให้และรับของขวัญและการเลี้ยงรับรองถือเป็นประเพณีนิยม อย่างไรก็ตามไม่ควรมีมูลค่ามากเกินไป และไม่ควรมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ

ทั้งนี้ หากไม่แน่ใจว่ารูปแบบของขวัญและการดูแลต้อนรับทางธุรกิจนั้น มีผลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจหรือไม่ ท่านต้องรายงานเหตุผลและส่งคำแถลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรให้ฝ่ายกฎหมายหรือหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่ออธิบายว่าของขวัญและการดูแลต้อนรับทางธุรกิจนั้นเป็นไปตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. การรับของขวัญและการดูแลต้อนรับทางธุรกิจนั้นไม่ก่อให้เกิดการผูกพันในอนาคต รวมถึงไม่มีนัยว่าเป็น “ซองรางวัล” จากการติดต่อหรือการตัดสินใจทางธุรกิจใด ๆ ที่ผ่านมา
2. ของขวัญและการดูแลต้อนรับทางธุรกิจมีมูลค่าทางการเงินเหมาะสม อยู่ในปกติวิสัยของความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้และผู้รับ



1.3

การให้ รับของขวัญและ การดูแลต้อนรับทางธุรกิจ

ข้อแนะนำ

✔ สิ่งที่ดีควรทำ

- ทำความเข้าใจนโยบายและแนวปฏิบัติการให้ **รับของช่วยเหลือ หรือ ผลประโยชน์อื่นใด**ของเครือเจริญโภคภัณฑ์
- ตรวจสอบการให้ของช่วยเหลือและการดูแลต้อนรับทางธุรกิจแก่เจ้าหน้าที่รัฐ ให้ถูกต้องตามประเพณีนิยมและกฎหมายของแต่ละประเทศ
- หากจำเป็นต้องรับของช่วยเหลือที่มีมูลค่าเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด ท่านต้องลงบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร แจ้งให้ผู้บังคับบัญชาและรายงานให้หน่วยงานกำกับการณ์ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของแต่ละบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์รับทราบ
- จัดเก็บบันทึกการของช่วยเหลือที่ท่านให้หรือรับไว้อย่างครบถ้วน

✘ สิ่งที่ไม่ควรทำ

- เสนอให้หรือรับของช่วยเหลือใด ๆ ในรูปแบบของเงินสดหรือเทียบเท่ากับเงินสด
- เสนอให้หรือรับของช่วยเหลือ หรือการดูแลต้อนรับทางธุรกิจใด ๆ ระหว่างกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
- เสนอให้หรือรับของช่วยเหลือ หรือการดูแลต้อนรับทางธุรกิจใด ๆ ผ่านตัวกลางหรือบุคคลภายนอก
- เสนอให้หรือรับการดูแลต้อนรับทางธุรกิจใด ๆ ที่ต้องพักค้างคืนหรือเดินทางไปต่างประเทศโดยไม่ได้รับการอนุมัติล่วงหน้า
- เรียกร้องของช่วยเหลือหรือการดูแลต้อนรับ

ประเด็นสำคัญ

การให้ รับของช่วยเหลือและการดูแลต้อนรับทางธุรกิจต้องเป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติการให้ รับของช่วยเหลือหรือผลประโยชน์อื่นใด สอดคล้องกับกฎหมายและประเพณีนิยมของแต่ละประเทศ



ตัวอย่าง

ถาม: ท่านได้ให้คำแนะนำแก่เพื่อนของท่าน หลังจากนั้นเขาชนะการประมูลได้ลงนามในสัญญากับบริษัทที่ท่านทำงานอยู่และส่งของช่วยเหลือมาให้ท่านเพื่อเป็นการขอบคุณ ท่านควรรับของช่วยเหลือนั้นไว้หรือไม่

ตอบ: ท่านสามารถรับได้เนื่องจากเป็นของช่วยเหลือที่แสดงความขอบคุณ แต่ต้องพิจารณาด้วยว่าของช่วยเหลือนั้นมีมูลค่าเกินควรหรือไม่ อย่างไรก็ตาม ท่านควรศึกษาและปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการให้ รับของช่วยเหลือหรือผลประโยชน์อื่นใดของเครือเจริญโภคภัณฑ์ หากยังมีข้อสงสัยหรือไม่แน่ใจว่าของช่วยเหลือนั้นมีมูลค่าเกินอัตราที่กำหนดไว้ในแต่ละประเทศ ท่านสามารถขอคำแนะนำจากหน่วยงานกำกับการณ์ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัท

หรือ

ถาม: ท่านได้รับของช่วยเหลือที่มีมูลค่าเกินกว่าข้อกำหนดตามกฎหมาย แต่หากปฏิเสธจะเป็นการไม่สุภาพและขัดกับประเพณีนิยม ท่านควรทำอย่างไร

ตอบ: สถานการณ์เช่นนี้ ในบางประเทศถือเรื่องการรับของช่วยเหลือเป็นเรื่องที่สำคัญยิ่ง ท่านอาจจะต้องรับของช่วยเหลือชิ้นนั้นมาและจัดทำบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรและรายงานให้ผู้บังคับบัญชาและผู้บริหารสูงสุด เพื่อส่งให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลพิจารณาและกำหนดทางเลือกในการจัดการต่อไป ทั้งนี้ให้เป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติการให้ รับของช่วยเหลือหรือผลประโยชน์อื่นใดของเครือเจริญโภคภัณฑ์

เครือข่ายธุรกิจที่ยอมรับและสนับสนุนการค้าเสรี เราเชื่อว่าการแข่งขันที่เป็นธรรมให้ประโยชน์ต่อผู้ลุ่มในตลาดและลูกค้า ดังนั้น เครือข่ายธุรกิจกับต้องปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าที่เป็นธรรมในทุกธุรกิจ

ทั้งนี้ กฎหมายการแข่งขันทางการค้ามีไว้เพื่อส่งเสริมการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม รวมทั้งยังมิให้กระทำการดังต่อไปนี้

- การตกลงกันระหว่างคู่แข่งที่มีอิทธิพลหรือมีเจตนาให้เกิดการแก้ไขราคา การตรึงราคา การขึ้นราคาหรือผลกำไร
- การตกลงกันระหว่างคู่แข่งเพื่อแบ่งลูกค้า สินค้าหรือพื้นที่การตลาด
- การตกลงกันระหว่างคู่แข่งเพื่อลดการผลิตหรือการปล่อยสินค้า
- การร่วมกันเสนอราคาหรือฮั้วประมูล



1.4

การแข่งขันทางการค้า อย่างเป็นธรรม

ข้อแนะนำ

✓ สิ่งที่ต้องทำ

- มั่นใจว่าบริษัทมีขั้นตอนการทำงาน การจัดทำเอกสารและการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจนเพื่อสร้างการถ่วงดุลอำนาจในการประมูลและการตั้งราคา
- แจ้งให้สมาคมการค้าหรือสมาคมอุตสาหกรรมที่เครื่องเจริญโภคภัณฑ์เป็นสมาชิกผ่านตัวแทนของเครื่องเจริญโภคภัณฑ์เพื่อให้องค์กรดังกล่าวรับทราบถึงจุดยืนของกลุ่มบริษัทเครื่องเจริญโภคภัณฑ์ในด้านการแข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรม
- ปรึกษาหน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัท หากท่านไม่มั่นใจเกี่ยวกับธุรกิจที่อาจเป็นการกระทำที่กีดกันทางการค้า
- หลีกเลี่ยงการติดต่อกับคู่แข่ง ในกรณีที่อยู่ระหว่างการประมูลงานแม้ว่าท่านจะมีความสัมพันธ์โดยส่วนตัวก็ตาม

ประเด็นสำคัญ

กลุ่มบริษัทเครื่องเจริญโภคภัณฑ์สนับสนุนการแข่งขันทางการค้าที่เป็นธรรม เป็นหน้าที่ของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคนที่ต้องยืนหยัดเพื่อพันธสัญญานี้ รวมทั้งแสดงให้เห็นถึงมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่ถูกต้อง

✗ สิ่งที่ไม่ควรทำ

- ปล่อยให้ตัวเองตกอยู่ในสถานะที่อาจทำให้ผู้อื่นมองว่ามีส่วนร่วมในการกีดกันทางการค้ากับคู่แข่ง
- ให้ข้อมูลด้านราคาหรือเงื่อนไขการขายแก่บุคคลภายนอก ซึ่งอาจทำให้ข้อมูลรั่วไหลไปยังคู่แข่ง
- เจรจาเรื่องการแบ่งลูกค้าและพื้นที่การตลาดกับคู่แข่ง



ข้อมูลเพิ่มเติม

การแข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรมคืออะไร

การแข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรมเกิดขึ้นได้เมื่อบริษัทแข่งขันบนเงื่อนไขที่เท่าเทียมกันโดยคู่แข่งทางการค้าใช้กฎเกณฑ์และข้อกำหนดเดียวกัน รวมทั้งไม่ทำลายศักยภาพในการแข่งขันซึ่งกันและกัน

ตัวอย่าง

- **ถาม:** เพื่อนร่วมงานของท่านย้ายไปทำงานกับบริษัทคู่แข่ง และขอพบท่านเพื่อถามเกี่ยวกับวิธีการกำหนดราคา
- **เนื่องจากเพื่อนของท่านได้รับแรงกดดันจากผู้บริหารในช่วงที่ผ่านมา ท่านจะไปพบเพื่อนคนนี้หรือไม่**
- **ตอบ:** ท่านไปพบกับอดีตเพื่อนร่วมงานได้ แต่อย่างไรก็ตาม การสนทนาเกี่ยวกับการกำหนดราคาลินค้าเป็นข้อห้ามโดยเด็ดขาด ท่านควรแสดงจุดยืนของเครื่องเจริญโภคภัณฑ์อย่างชัดเจนว่าการตกลงเรื่องราคากันระหว่างบริษัทคู่แข่งเป็นข้อห้ามขั้นร้ายแรง



กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ยึดมั่นการดำเนินงานธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์อย่างมีคุณธรรม จึงเน้นย้ำถึงการนำเสนอข้อมูลทั้งด้านการเงินและไม่ใช่ด้านการเงินให้โปร่งใส (ยกเว้นข้อมูลนั้นเป็นข้อมูลที่เป็นการลับ ตามความหมายในหัวข้อ 4.1 หน้า 38-39) ซึ่งรวมถึงข้อมูลทางธุรกิจ งบการเงิน สัญญา และข้อตกลงให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง สมบูรณ์ เพื่อให้กรรมการและบุคลากรทุกคนสามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปประกอบ การตัดสินใจอย่างมีความรับผิดชอบ

ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลทางธุรกิจ เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ และบุคลากรทุกคน มิใช่เป็นเพียงแต่ของผู้บริหาร พนักงานบัญชีและการเงินเท่านั้นที่ต้องรักษาความแม่นยำ สมบูรณ์ เชื่อถือได้ของข้อมูลทางการเงิน กรรมการและบุคลากรทุกคนต้องมั่นใจว่ามีการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศและข้อมูลทางธุรกิจอย่างเหมาะสม โปร่งใส และพร้อมให้การตรวจสอบ



1.5 การรักษาความโปร่งใส

ข้อแนะนำ

✓ สิ่งที่ดีควรทำ

- รับผิดชอบต่อคำพูดพร้อมกับการกระทำของตนเองที่อาจส่งผลกระทบต่อเครือข่ายหรือภาคีพันธมิตร
- แจ้งให้ผู้บังคับบัญชาหรือฝ่ายสื่อสารองค์กรทราบหากพบข้อมูลที่ไม่ถูกต้องเกี่ยวกับเครือข่ายหรือภาคีพันธมิตรบนเว็บไซต์โซเชียลมีเดียหรือในข่าว
- บันทึกรายงานธุรกรรมทางธุรกิจให้มีความสมบูรณ์ถูกต้องและทันเวลาโดยปฏิบัติตามมาตรฐานรายงานทางการเงินซึ่งเป็นที่ยอมรับในแต่ละประเทศและตามมาตรฐานระบบควบคุมภายใน
- ปฏิบัติตามเงื่อนไขการชำระเงินตามกำหนดเวลาและตามเงื่อนไขที่กำหนด

ประเด็นสำคัญ

ความโปร่งใส คือส่วนประกอบที่สำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยเริ่มจากการมีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและต่องานทุกงานที่เราทำ ดังนั้นต้องมั่นใจว่าเราได้ปฏิบัติตามกระบวนการและขั้นตอนอย่างถูกต้อง



✗ สิ่งที่ไม่ควรทำ

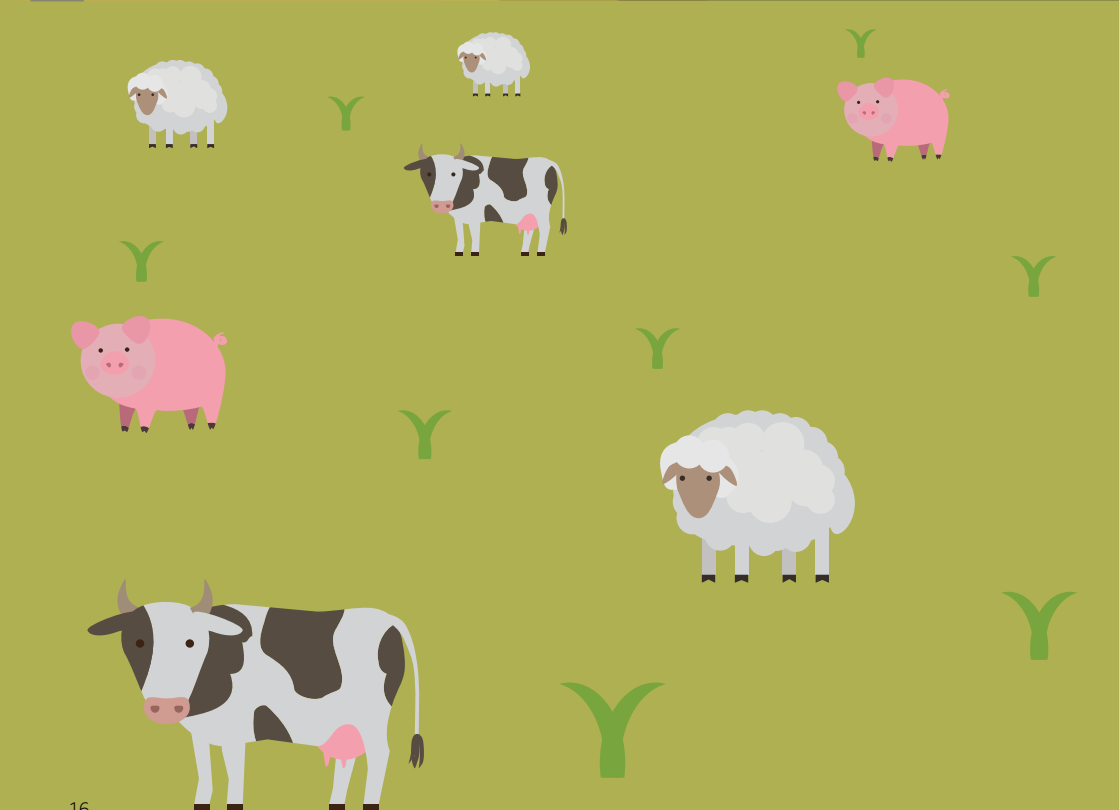
- ละเลยเมื่อพบเห็นข้อมูลที่ไม่ถูกต้องเกี่ยวกับเครือข่ายหรือภาคีพันธมิตรที่อยู่ในสื่อสาธารณะ
- ร่วมในการแสดงความคิดเห็นที่ผิดหรือสร้างความเข้าใจผิดเกี่ยวกับเครือข่ายหรือภาคีพันธมิตรต่อสาธารณะ
- ลงนามในเอกสารเปล่าหรือสัญญาที่ไม่สมบูรณ์หรือขอให้ลูกค้าหรือผู้ขายลงนามในเอกสารเปล่าหรือสัญญาที่ไม่สมบูรณ์
- พยายามที่จะแต่งเพิ่มหรือโยกยอดขายหรือประมาณการค่าใช้จ่ายหรือหนี้สินก่อนปิดงบการเงินสิ้นปี
- ปลอม แก์ไข ปิดบังหลักฐาน บันทึกบัญชี ประเภทบัญชีและเอกสาร



ตัวอย่าง

ถาม: ท่านพบว่า เพื่อนร่วมงานของท่านได้ลงนามในรายงานการตรวจสอบสินค้าแต่ไม่ได้มาตรวจสอบจริงท่านควรทำอย่างไร

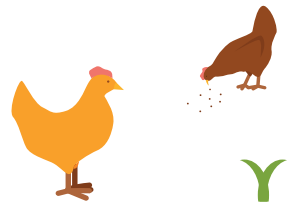
ตอบ: สถานการณ์ดังกล่าวเป็นการบันทึกข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและสร้างข้อมูลอันเป็นเท็จขาดความโปร่งใส ทำให้บริษัทในเครือข่ายหรือภาคีพันธมิตร มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ท่านต้องรายงานต่อผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดหรือหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัทในเครือข่ายหรือภาคีพันธมิตร เพื่อพิจารณาหาทางออกที่เหมาะสม



2 คุณภาพ

บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ในฐานะบริษัทแม่ที่กำกับดูแลบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ที่ประกอบธุรกิจหลากหลายในภาคอุตสาหกรรมทั่วโลก สิ่งสำคัญอันดับแรกคือเราต้องมั่นใจว่าสินค้าในทุกธุรกิจของเรามีมาตรฐานสูง มีคุณภาพและความปลอดภัยขั้นสูงซึ่งไม่มีอะไรที่เร้าความรู้สึกเฉพาะในเครือเจริญโภคภัณฑ์เท่านั้น แต่ยังมีมาตรฐานการผลิตที่ครอบคลุมไปถึงกระบวนการผลิตของห่วงโซ่คุณค่าในทุกประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ

เพื่อให้ได้ตามมาตรฐานนี้กรรมการและบุคลากรต้องให้ความสำคัญเรื่องคุณภาพและความปลอดภัยตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำตลอดทั่วทุกจุดในวงจรการผลิตของสินค้าตลอดทั้งห่วงโซ่คุณค่า นับตั้งแต่แหล่งที่มาวัตถุดิบจนถึงผลิตภัณฑ์พร้อมจำหน่าย การขายจนถึงการจัดซื้อจัดหา เราต้องยึดมั่นรักษามาตรฐานและส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ให้ได้ตามพันธสัญญาตลอดเวลาและเหมาะสมตามข้อกำหนดของกลุ่มสินค้าและบริการในระดับเดียวกันอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ในธุรกิจการบริการของเราพนักงานยังต้องปฏิบัติตนด้วยความสุภาพ เหมาะสมและมีใจบริการ



หมวดนี้ครอบคลุมเรื่องอะไรบ้าง

- เราจะร่วมมือกันรักษาพันธสัญญาในการส่งมอบสินค้าที่เราภาคภูมิใจได้อย่างไร
- พวกเราจะนำแนวคิดเรื่องความยั่งยืนไปใช้กับการทำงานในชีวิตประจำวันได้อย่างไร
- ทำอย่างไรจึงจะช่วยรักษาห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ ให้สอดคล้องกับพันธสัญญาเพื่อความยั่งยืนและมาตรฐานคุณภาพของกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
- ท่านจะทำอย่างไรที่จะทำให้ลูกค้าได้รับสินค้าและบริการที่มีคุณภาพตรงกับที่ท่านได้ทำการส่งเสริมการตลาดไว้

เครื่องเจริญโภคภัณฑ์ตระหนักถึงความต้องการของลูกค้า จึงออกแบบสินค้าและบริการเพื่ออำนวยความสะดวก มีคุณค่าและเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน

เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานและได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าในระยะยาว พวกเราทุกคนจึงต้องเข้าใจและปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ โดยยึดมั่นในมาตรฐานคุณภาพที่สูงของเครื่องเจริญโภคภัณฑ์ รวมไปถึงกระบวนการดำเนินงานธุรกิจตามข้อกำหนดของกฎหมายโดยต้องตระหนักถึงผลกระทบที่มีต่อเครื่องเจริญโภคภัณฑ์ตลอดเวลา

ในกรณีที่พบว่าสินค้าหรือบริการไม่ได้คุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยเครื่องเจริญโภคภัณฑ์หรือเกณฑ์ของตลาด ไม่ว่าที่ไหนและเมื่อใดก็ตาม เราจะดำเนินการแก้ไขทันทีเพื่อให้เกิดผลกระทบต่อลูกค้าน้อยที่สุด นอกจากนี้ เครื่องเจริญโภคภัณฑ์ยังได้มีการปรับปรุงคุณภาพของสินค้าโดยนำผลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าทั้งด้านปฏิบัติการและด้านการตลาด มาใช้ปรับปรุงคุณภาพสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ดีจากการใช้สินค้าและบริการ



2.1

การส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ

“คุณภาพ” หมายถึงอะไร

“คุณภาพ” หมายถึง สินค้าและบริการที่ปลอดภัย เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและชีวิตของลูกค้า นอกจากนี้คุณภาพของสินค้าและบริการต้องมีมาตรฐานตามกฎหมายของแต่ละประเทศ เครื่องเจริญโภคภัณฑ์มุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพสินค้าให้ถูกกับรสนิยมและความคาดหวังของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไปตามช่วงเวลาและภูมิภาค

ข้อแนะนำ

✔ สิ่งที่ดีควรทำ

- ในฐานะที่ตัวท่านเป็นผู้บริโภคและเป็นกรรมการหรือบุคลากรของเครือเจริญโภคภัณฑ์ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในห่วงโซ่คุณค่า ท่านควรถามตนเองว่าจะใคร่คุณภาพและความปลอดภัยที่ท่านต้องการ และจะอย่างไรเพื่อยืนยันให้ได้ตามมาตรฐานนั้น
- ผลิตภัณฑ์สินค้าและบริการที่ท่านสามารถแนะนำให้เพื่อนๆ และครอบครัวของท่านใช้อย่างภาคภูมิใจ
- มั่นใจว่าสินค้าและบริการ มีการผลิตในสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมคุณภาพและความปลอดภัยของผู้บริโภคซึ่งถือเป็นสิ่งสำคัญของเครือเจริญโภคภัณฑ์
- รายงานผู้บริหารทันทีเมื่อพบภัยคุกคามต่อความปลอดภัยของลูกค้า สินค้าและบริการเพื่อสามารถดำเนินการรับมืออย่างเหมาะสมทันที

ประเด็นสำคัญ

เครือเจริญโภคภัณฑ์ผลิตสินค้าและบริการเพื่อสนองความต้องการของลูกค้าด้วยความภาคภูมิใจ และดำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงของเรา



✘ สิ่งที่ไม่ควรทำ

- สิ่งที่จะรายงานปัญหาด้านความปลอดภัย
- ปล่อยให้ตัวท่านเองหรือทีมงานขาดความมุ่งมั่นที่จะทำให้ลูกค้ามีความสุขกับชีวิตที่สะดวกสบายมีคุณภาพตามวิถีที่ยั่งยืน
- เสี่ยงหรือใช้ทางลัดในการควบคุมคุณภาพที่มีผลทำให้ความปลอดภัยหรือคุณภาพของสินค้าและบริการลดลง

ข้อมูลเพิ่มเติม

ความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยมีผลอย่างไรกับกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ และต้องรับผิดชอบหรือไม่

กฎหมายเรื่องความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยมีผลบังคับใช้กับผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย ผู้จัดซื้อจัดหา และผู้ค้าปลีกทุกรายในห่วงโซ่คุณค่า ซึ่งทุกคนในห่วงโซ่คุณค่ามีส่วนรับผิดชอบต่อผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากสินค้าที่ผลิต จำหน่าย หรือขาย ถึงแม้ว่าสัญญาจะจำกัดความรับผิดชอบของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งในห่วงโซ่คุณค่าก็ตาม เครือเจริญโภคภัณฑ์จึงต้องมั่นใจว่าเรายังคงรักษาคุณภาพที่สูงที่สุดในทุกสินค้าและบริการที่รับผิดชอบ ท่านสามารถหาคำแนะนำเพิ่มเติมและวิธีการเพื่อให้คงพันธสัญญานี้ไว้ได้จากกฎหมายความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย และกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของแต่ละประเทศที่เครือเจริญโภคภัณฑ์ประกอบธุรกิจ

ถ้าท่านเป็นผู้จัดการ...

- จัดทำระบบการสำรวจความคิดเห็นของลูกค้านับบุคคลภายนอกเกี่ยวกับคุณภาพสินค้าและบริการเพื่อให้มั่นใจว่าเรายังรักษาระดับคุณภาพการให้บริการอย่างดีที่สุด
- เรียบคินสินค้าและบริการอย่างมีความรับผิดชอบทันทีเมื่อสินค้าและบริการผลิตไม่ได้มาตรฐาน หรือมีแนวโน้มว่าจะไม่ได้มาตรฐานอันอาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเครือเจริญโภคภัณฑ์ การเรียกคืนนั้นให้ปฏิบัติตามกฎหมายหรือมากกว่าที่กฎหมายในแต่ละประเทศกำหนด
- ใช้ขั้นตอนที่มีประสิทธิภาพในการวัดและบันทึกสมรรถภาพของสินค้าและกระบวนการผลิต รวมถึงวางมาตรการป้องกันหรือแก้ไขที่มีประสิทธิภาพตามความเหมาะสมเพื่อให้ลูกค้าและผู้บริโภคของเครือเจริญโภคภัณฑ์ มั่นใจในประสบการณ์ที่จะได้รับจากคุณภาพของสินค้า
- ติดตามข่าวสารล่าสุดเกี่ยวกับมาตรฐานการตลาดและมาตรฐานสากลเกี่ยวกับสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า ตลอดจนคำแนะนำด้านคุณภาพที่เกี่ยวข้อง

เครื่องเจริญโภคภัณฑ์มุ่งเน้นบริหารจัดการทรัพยากรด้วยความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคเป็นหลัก คือ การลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังมีวัตถุประสงค์ในการดูแลสัตว์และสภาพความเป็นอยู่ตลอดทั้งห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจในประเทศไทยอย่างมีความรับผิดชอบต่อและยั่งยืน

ในฐานะที่เครื่องเจริญโภคภัณฑ์ก่อตั้งและดำเนินธุรกิจการเกษตรระดับโลก ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินงานมีความสำคัญอย่างยิ่ง เครื่องเจริญโภคภัณฑ์ตระหนักว่าลูกค้ามีแนวโน้มที่จะสนับสนุนธุรกิจที่มีความยั่งยืนมากขึ้น จึงทุ่มเทเพื่อให้บรรลุหรือทำได้ดีเกินกว่าข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ พันธสัญญานี้มีผลต่อการบริหารจัดการกระบวนการผลิต การกำจัดของเสีย การขนส่ง วัสดุุดิบและสารเคมี รวมถึงการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ เรายึดถือการดำเนินงานโดยส่งเสริมการปฏิบัติที่มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมแม้ในประเทศที่ข้อกำหนดของกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมมีเกณฑ์ต่ำกว่ามาตรฐานที่เครื่องเจริญโภคภัณฑ์ยึดถือปฏิบัติ

นอกจากนี้ เครื่องเจริญโภคภัณฑ์ยังทำการวิจัยเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกระบวนการผลิตและขั้นตอนการดำเนินงานที่มีอยู่ โดยยึดหลักการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องไปกับการเพิ่มประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อม



2.2 การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน

ข้อเสนอแนะ

✓ สิ่งที่ดีควรทำ

- เข้าใจผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมอย่างถ่องแท้ตลอดห่วงโซ่คุณค่าของเครื่องเจริญโภคภัณฑ์ ตั้งแต่งานวิจัยไปจนถึงการจัดส่งหีบห่อบรรจุภัณฑ์การขายสินค้าและบริการ
- ลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมเมื่อมีโอกาและเป็นผู้นำในการปกป้องทรัพยากรที่ใช้ร่วมกัน
- ลดปริมาณของเสียให้เหลือน้อยที่สุดและแปรรูปเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่หรือหาทางเลือกที่เหมาะสมในการลดวัสดุที่เหลือใช้
- รับรองคู่ค้าธุรกิจและพันธมิตรทางธุรกิจให้ปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมตามข้อตกลง
- ไม่ใช่พลังงานและน้ำเกินความจำเป็น
- ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมให้ครบทั้งหมดเป็นอย่างน้อย
- แสดงความคิดเห็นหากมีข้อเสนอแนะในการริเริ่มเรื่องความยั่งยืน

✗ สิ่งที่ไม่ควรทำ

- คิดว่าการกระทำเล็ก ๆ น้อย ๆ เช่น การปิดไฟหรือการแปรรูปนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) ไม่สำคัญ ซึ่งสิ่งเหล่านี้ล้วนมีผลกระทบต่อความยั่งยืนของเครื่องเจริญโภคภัณฑ์
- ทำให้ลูกค้าเกิดข้อข้องใจว่าการใช้สินค้าและบริการของเครื่องเจริญโภคภัณฑ์ อาจเป็นการไม่รักษาทรัพยากรและทำลายสิ่งแวดล้อม

ประเด็นสำคัญ

เครื่องเจริญโภคภัณฑ์ ตระหนักว่าความยั่งยืนไม่ได้หมายถึงแค่การรักษาสิ่งแวดล้อมให้เป็นสีเขียวหรือปกป้องอนาคตไว้ให้คนรุ่นหลังเท่านั้น แต่เป็นโอกาสในการคิดค้นสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ เพื่อวางโครงสร้างสำหรับอนาคตให้เครื่องเจริญโภคภัณฑ์เป็นกลุ่มธุรกิจที่มีความยั่งยืน ดังนั้นทุกการตัดสินใจไม่ว่าจะเป็นเรื่องเล็กหรือใหญ่ล้วนมีผลต่อความยั่งยืนของเราทั้งสิ้น



ตัวอย่าง

ถาม: ท่านมีส่วนเกี่ยวข้องกับงานด้านบรรจุภัณฑ์และพบว่า มีทางเลือกใหม่ของบรรจุภัณฑ์ที่ราคาแพงกว่าแต่สามารถแปรรูปนำกลับมาใช้ใหม่ได้ง่าย อย่างไรก็ตาม บริษัทและลูกค้าจะได้รับต้นทุนที่สูงขึ้น ท่านควรทำอย่างไร

ตอบ: ท่านควรมำเสนอข้อดีของบรรจุภัณฑ์ที่สามารถแปรรูปเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ได้ง่ายและยังเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เป็นการส่งเสริมเรื่องการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ การแปรรูปนำกลับมาใช้ใหม่นี้ยังเป็นการลดต้นทุนให้กับบริษัทและลูกค้าในระยะยาว โดยแนวการวิเคราะห์หวัเลขด้านต้นทุนและผลกำไรเพื่อประกอบการนำเสนอดตามความมุ่งมั่นของจรรยาบรรณธุรกิจ

ความไว้วางใจจากลูกค้าทำให้เครื่องเจริญโภคภัณฑ์มุ่งมั่นผลิตสินค้าและบริการที่มีคุณภาพตอบสนองความต้องการของลูกค้า ยึดมั่นที่จะทำให้องค์กร นโยบาย แนวปฏิบัติ และขั้นตอนการทำงานสนับสนุนเป้าหมายนี้ แต่เราไม่ได้ทำงานเพียงลำพัง ทุกบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ทำงานร่วมกับคู่ค้าธุรกิจและพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อส่งมอบสินค้าและบริการแก่ลูกค้า ดังนั้น เครื่องเจริญโภคภัณฑ์มีหน้าที่รับผิดชอบต่อลูกค้า ในการตรวจสอบให้มั่นใจว่าผู้เกี่ยวข้องในห่วงโซ่คุณค่าทุกส่วนดำเนินการตามมาตรฐานจริยธรรมและข้อกำหนดเรื่องคุณภาพเช่นเดียวกับเครื่องเจริญโภคภัณฑ์

เครื่องเจริญโภคภัณฑ์สร้างความเข้าใจ สื่อสารในหลักการ ข้อกำหนดและพันธสัญญาที่คู่ค้าธุรกิจและพันธมิตรทางธุรกิจต้องปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ข้อกำหนดเรื่องคู่ค้าธุรกิจ (บริษัทที่จัดหาสินค้า และ/หรือ บริการให้กับบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับการผลิต) ระบุไว้ใน **จรรยาบรรณสำหรับคู่ค้าธุรกิจ** เงื่อนไขของการจัดซื้อจัดหาสินค้าและบริการยังระบุด้วยว่า คู่ค้าธุรกิจต้องรับทราบและปฏิบัติตามมาตรฐานที่เครื่องเจริญโภคภัณฑ์กำหนด โดยระบุไว้ในสัญญาการจัดซื้อจัดจ้างในกรณีที่คู่ค้าธุรกิจหรือพันธมิตรทางธุรกิจไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและพันธสัญญา อาจมีผลกระทบต่อความเชื่อมั่นที่ลูกค้ามอบให้และอาจส่งผลเสียโดยตรงต่อชื่อเสียงของเครื่องเจริญโภคภัณฑ์



2.3 การจัดซื้อจัดหาอย่างมีจริยธรรม

หลักการที่ใช้เป็นแนวทางในการจัดซื้อจัดหาอย่างมีจริยธรรมของเราคืออะไร เครื่องเจริญโภคภัณฑ์ยึดมั่นตามหลักการพันธสัญญาโลกของสหประชาชาติ (United Nations Global Compact) ซึ่งหมายถึงหลักการที่เป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจ สิทธิมนุษยชน และเป็นเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน มาตรฐานของเครื่องเจริญโภคภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับห่วงโซ่อุปทานนั้นระบุอยู่ในจรรยาบรรณสำหรับคู่ค้าธุรกิจ รวมทั้งนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

ข้อแนะนำ

✓ สิ่งที่ดีควรทำ

- รับผิดชอบให้คู่ค้าธุรกิจปฏิบัติตามมาตรฐานการจัดซื้อจัดหาสินค้าและบริการอย่างมีจริยธรรม
- ให้ข้อมูล คำแนะนำ รวมถึงการฝึกอบรมที่จำเป็นแก่คู่ค้าธุรกิจเพื่อให้บรรลุข้อกำหนดด้านคุณภาพของเครื่องเจริญโภคภัณฑ์
- รายงานให้หน่วยงานกำกับ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์รับทราบหรือแจ้งเบาะแสผ่านหน่วยงานและช่องทางรับเรื่องเบาะแสที่กลุ่มธุรกิจหรือแต่ละบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์จัดตั้งขึ้น หากท่านสงสัยว่าคู่ค้าธุรกิจไม่ทำตามมาตรฐานด้านคุณภาพของเครื่องเจริญโภคภัณฑ์

ประเด็นสำคัญ

เพื่อให้การจัดซื้อจัดหาอย่างมีจริยธรรมเกิดขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรม เครื่องเจริญโภคภัณฑ์ ต้องอาศัยความร่วมมือจากกรรมการและบุคลากรทั้งหมดของเราในการเผยแพร่และบังคับใช้ **จรรยาบรรณสำหรับคู่ค้าธุรกิจ** ให้ทุกคู่ค้าธุรกิจในช่วงโซ่อุปทานยึดถือและปฏิบัติตามมาตรฐานเดียวกัน



✗ สิ่งที่ไม่ควรทำ

- จัดซื้อจัดหาจากคู่ค้าธุรกิจโดยไม่มีมั่นใจว่าการตรวจประเมินคู่ค้าธุรกิจตามนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานของเครื่องเจริญโภคภัณฑ์
- ละเลยข้อตกลงบางประการในสัญญาการจัดซื้อจัดหาตามมาตรฐานของเครื่องเจริญโภคภัณฑ์



หากท่านทำงานในหน่วยงานจัดซื้อจัดหา..

เปิดรับรูปแบบและวิธีการใหม่ ๆ จากแนวปฏิบัติที่ดีของคู่ค้าธุรกิจให้กับหน่วยงานควบคุมคุณภาพของบริษัทของท่าน ซึ่งเป็นการเรียนรู้วิธีการที่เป็นประโยชน์นอกเหนือจากการช่วยให้คู่ค้าธุรกิจพัฒนาปรับปรุง ยังเป็นการช่วยให้บุคลากรของเครื่องเจริญโภคภัณฑ์ได้เรียนรู้แนวความคิดใหม่ ๆ จากคู่ค้าธุรกิจของเราเช่นกัน

ข้อมูลเพิ่มเติม

เราควรกำหนดมาตรการอย่างไรเพื่อให้คู่ค้าธุรกิจยึดถือข้อกำหนดของเครื่องเจริญโภคภัณฑ์ ในกรณีของบริษัทแม่หรือบริษัทอื่นของคู่ค้าธุรกิจไม่มีแนวปฏิบัติเพื่อความยั่งยืน หน่วยงานจัดซื้อจัดหาของบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์มีมาตรการวิเคราะห์ตรวจสอบประเมินสถานะ (Due diligence) ของคู่ค้าธุรกิจทุกรายอย่างครอบคลุม รวมไปถึงการประเมินโครงสร้างของเจ้าของธุรกิจ ท่านมีข้อสงสัยเพิ่มเติมสามารถขอคำปรึกษาหน่วยงานกำกับ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัท และอาจอ้างอิงข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก **จรรยาบรรณสำหรับคู่ค้าธุรกิจ** รวมทั้งนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

ตัวอย่าง

- ถาม: ขณะที่ท่านเจรจากับคู่ค้าธุรกิจรายหนึ่งและได้ยินมาว่าหนึ่งในทีมขายของแหล่งวัตถุดิบอาจมีพฤติกรรมน่าสงสัยด้านจริยธรรม ท่านควรตรวจสอบหาข้อเท็จจริง หรือยึดถือตามผลการตรวจสอบที่มาจากแหล่งวัตถุดิบเมื่อสองสามปีก่อนจากคู่ค้าธุรกิจรายนี้เมื่อครั้งที่เริ่มร่วมงานกัน
- ตอบ: หากท่านพบข้อสงสัย ท่านต้องรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นลายลักษณ์อักษรและร่วมมือกับคู่ค้าธุรกิจของท่านเพื่อจัดการแก้ไขปรับปรุงสถานการณ์โดยทันทีเพื่อลดผลกระทบที่อาจมีต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของเครื่องเจริญโภคภัณฑ์ โดยปฏิบัติตามจรรยาบรรณสำหรับคู่ค้าธุรกิจ

การให้ข้อมูลที่ถูกต้อง เหมาะสม ครบถ้วน เป็นการสร้างความเชื่อมั่นในการตัดสินใจเลือกซื้อผลิตภัณฑ์และบริการแก่ลูกค้า เราสร้างความซื่อสัตย์และความพึงพอใจแก่ลูกค้าแสดงถึงความใส่ใจดูแลที่เรามอบให้เพื่อรักษาลูกค้าที่ดีของเราไว้ตลอดไป

บริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ยึดมั่นการขายสินค้าอย่างเป็นธรรม เลือกใช้กลยุทธ์ทางการขายและการตลาดที่เหมาะสมตามสภาวะตลาดที่แตกต่างกันในแต่ละประเทศ จัดสรรงบประมาณด้านการตลาดที่เหมาะสมเพื่อไม่ให้เกิดการทุ่มตลาด เราต้องการให้ลูกค้าเลือกผลิตภัณฑ์และบริการของเครือเจริญโภคภัณฑ์จากคุณภาพไม่ใช่จากอิทธิพลทางการตลาดที่มากเกินไปหากมีการนำเสนอหรือโฆษณาผลิตภัณฑ์และบริการที่บิดเบือนความจริงหรือให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องนั้นไม่เพียงแต่ทำลายความไว้วางใจของลูกค้า แต่ยังสามารถทำให้เครือเจริญโภคภัณฑ์เสี่ยงต่อความผิดทางกฎหมาย และกรรมการหรือบุคลากรอาจเสี่ยงต่อการกระทำความผิดทางวินัยของบริษัท



2.4

การขายและการตลาด อย่างรับผิดชอบ

ข้อเสนอแนะ

✓ สิ่งที่ดีควรทำ

- ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการจัดจำหน่ายและการตลาดในแต่ละประเทศที่เครือเจริญโภคภัณฑ์ประกอบธุรกิจเสมอ
- ชี้แจงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้สินค้าหรือบริการโดยละเอียดรวมถึงอธิบายข้อเท็จจริง และข้อมูลทางโภชนาการที่เกี่ยวข้องอย่างซื่อสัตย์และโปร่งใส
- ต้องมีความละเอียดอ่อนต่อวัฒนธรรมและประเพณีที่แตกต่างกันในแต่ละประเทศที่จะนำไปใช้กับการขายและการตลาด
- เลือกช่องทางการโฆษณาและเนื้อหาการตลาดอย่างระมัดระวัง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำเสนอมาตรฐานด้านจริยธรรมของเครือเจริญโภคภัณฑ์ไปในทางที่ผิด

✗ สิ่งที่ไม่ควรทำ

- นำเสนอข้อมูลหรือรูปภาพที่บิดเบือน ไม่เหมาะสมหรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ
- นำเสนอข้อมูลอันเป็นเท็จ เกินจริงหรือไม่ระบุข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ

ประเด็นสำคัญ

เครือเจริญโภคภัณฑ์ สังคมความไว้วางใจจากลูกค้ามาเป็นระยะเวลายาวนานหลายชั่วอายุคน พวกเราทุกคนควรตอบแทนลูกค้าด้วยการนำเสนอสินค้าและบริการอย่างซื่อสัตย์ และให้ข้อมูลที่เพียงพอเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของลูกค้าโดยไม่พยายามยัดเยียดข้อมูลการโฆษณาที่มุ่งส่งเสริมการขายมากเกินไป

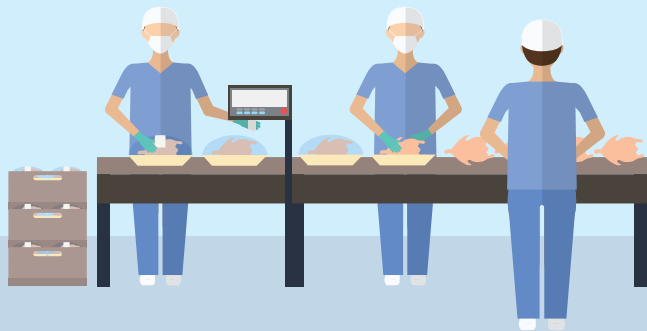
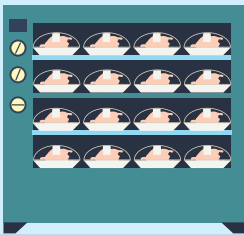


ข้อมูลเพิ่มเติม

มาตรฐานของเราเกี่ยวข้องกับอย่างไรกับกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

มาตรฐานของเครือเจริญโภคภัณฑ์ตรงกับหรือสูงกว่ากฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในแต่ละประเทศที่เราดำเนินการ หากมีข้อสงสัยควรปรึกษาหน่วยงานกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัท





3 บุคลากร

กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์เชื่อมั่นเสมอว่าบริษัทจะมีความก้าวหน้าเมื่อ
กรรมการและบุคลากรมีความสามารถและเชี่ยวชาญ หากกรรมการและบุคลากร
ทำงานประสบความสำเร็จบรรลุเป้าหมาย ธุรกิจของเราจะประสบความสำเร็จและ
บรรลุเป้าหมายไปด้วย เราจึงให้ความสำคัญและให้เกียรติแก่กรรมการ และบุคลากร
ทุกคน

การปฏิบัติเช่นนี้ครอบคลุมไปถึงบุคคลรอบข้าง เช่น ลูกค้า คู่ค้าธุรกิจ และ
ผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ซึ่งมีพื้นฐานมาจากการที่เรายึดมั่นในมาตรฐานจริยธรรมเดียวกัน
ทำให้เราเติบโตไปพร้อมกัน ยอมรับการเปลี่ยนแปลงร่วมกัน ปฏิบัติตนอย่างมีคุณธรรม
และซื่อสัตย์สุจริต



หมวดนี้เกี่ยวข้องกับท่านอย่างไร

- เราสร้างบรรยากาศอย่างไรให้มีการเคารพ ให้เกียรติ และปฏิบัติต่อกันอย่างเป็นธรรม
ในสถานประกอบการได้
- เราจะทำอะไรให้สถานประกอบการเป็นที่ซึ่งทุกคนสามารถทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย
ตามสายอาชีพได้
- เรามั่นใจได้อย่างไรว่าจะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของกรรมการ บุคลากร ลูกค้า คู่ค้าธุรกิจ
และพันธมิตรทางธุรกิจ
- เราจะลงมืออย่างไรและเมื่อไรให้สถานประกอบการมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและมี
อาชีพอนามัย

บุคลากรทุกคนมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีความเคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน โดยประเป็นการทำงานของกรรมการและบุคลากรทุกระดับจากพลานกัท่า

ไม่มีการเลือกปฏิบัติอันเกิดจากความลำเอียงและไม่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการทำงาน ไม่ว่าจะเป็น สีผิว เชื้อชาติ สัญชาติ เพศหรืออัตลักษณ์ทางเพศ รสนิยมทางเพศ อายุ ศาสนา ความทุพพลภาพ และสถานะอื่น ๆ ที่ได้รับการคุ้มครอง และระบุมตามกฎหมาย ท่านสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน

นอกจากนั้น เครือเจริญโภคภัณฑ์ยังส่งเสริมให้กรรมการและบุคลากรทุกคนแจ้งเบาะแสในประเด็นต่าง ๆ ที่เป็นเรื่องของการละเมิดหรือสงสัยว่าเป็นการกระทำที่ขัดต่อมาตรฐานจริยธรรม นโยบาย หรือกฎหมายของแต่ละประเทศแก่ผู้บังคับบัญชา ฝ่ายทรัพยากรบุคคล และ/หรือ หน่วยงานกำกับการณ์ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์โดยไม่ต้องเกรงกลัวต่อผลกระทบที่จะตามมา

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ทุกคนต่างมีส่วนร่วมในการยับยั้งการกระทำใด ๆ ที่เป็นการกดขี่ ฆาปจ้วง ดูหมิ่นทั้งทางกายและวาจาอันก่อให้เกิดความขุ่นเคืองหรือเกรงกลัว และช่วยสร้างให้สถานประกอบการปราศจากการข่มขู่คุกคามตามนียมทางกฎหมายและประเพณีนิยมที่บัญญัติไว้ในแต่ละประเทศ



3.1

การส่งเสริมให้เกิด การปฏิบัติต่อกันด้วย ความเคารพและเป็นธรรม

ข้อแนะนำ

✔ สิ่งไม่ควรทำ

- รมั้ระวังไม่ใช้กริยาและคำพูดที่อาจก่อให้เกิดความไม่พอใจต่อเพื่อนร่วมงานทั้งโดยเจตนาหรือไม่เจตนา ก็พึงระวังว่าการเลือกปฏิบัติหรือการคุกคามบางครั้งอาจเกิดขึ้นโดยไม่รู้ตัว
- ถามตัวท่านเองว่าการกระทำหรือความคิดเห็นของท่านอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดหรือตีความผิดหรือไม่
- รายงานเหตุการณ์คุกคามต่อผู้บังคับบัญชาของท่าน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล และ/หรือ หน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติตามกฎหมาย

ประเด็นสำคัญ

เครือเจริญโภคภัณฑ์ ให้โอกาสกรรมการและบุคลากรทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน และมุ่งมั่นให้สถานประกอบการเป็นสถานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติและการข่มขู่คุกคาม รวมถึงเป็นที่ซึ่งทุกคนเคารพให้เกียรติกัน และพร้อมที่จะประสบความสำเร็จไปด้วยกัน โดยกรรมการและบุคลากรทุกคนจะต้องร่วมมือกัน โปร่งใสไว้เสมอว่าการเคารพให้เกียรติกันในสถานประกอบการ เริ่มต้นที่ตัวท่าน



ข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายทรัพยากรบุคคลจะปกป้องผู้แจ้งเบาะแสจากการถูกกลั่นแกล้งอย่างไร

ฝ่ายทรัพยากรบุคคลดำเนินการสืบสวนการแจ้งเบาะแสอย่างเป็นความลับเมื่อได้รับข้อมูลจากผู้แจ้งเบาะแสด แยกลักษณะของความลับ หากการไต่สวนมีการขยายผล ผู้บริหารที่ได้รับเลือกเข้ามาเป็นกรรมการผู้ไต่สวนท่านนั้นจึงจะมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนและหลักปฏิบัติดังกล่าวสามารถศึกษาได้จากนโยบายและแนวปฏิบัติการแจ้งเบาะแสของเครือเจริญโภคภัณฑ์

✘ สิ่งที่ไม่ควรทำ

- ไม่รายงานเมื่อท่านหรือเพื่อนร่วมงานของท่านโดนคุกคามหรือเลือกปฏิบัติเพราะกลัวถูกกลั่นแกล้ง
- ทำให้ผู้อื่นหวาดกลัวหรืออับอายไม่ว่าโดยการกระทำหรือคำพูด
- พุดตลกล้อเลียนล้อเลียนที่ไม่เหมาะสม
- แสดงเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมหรือไม่สุภาพ
- แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียหรือช่องทางสื่อสารอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นช่องทางบัญชีส่วนตัว หรือบัญชีของบริษัทซึ่งอาจขัดต่อนโยบายและแนวปฏิบัติ
- ประเมินสถานการณ์การเล่นมุขตลกที่ก้าวร้าว การข่มขู่ การเลือกปฏิบัติที่เกิดขึ้นในสถานประกอบการโดยเห็นเป็นเรื่องปกติ และการสนทนาออนไลน์และออฟไลน์ (การสนทนาออฟไลน์ หมายถึง การใช้คำพูดคุกคามกันในพนักงานกลุ่มเล็ก ๆ โดยใช้คำศัพท์ที่อาจไม่เป็นที่ยอมรับในกลุ่มพนักงานทั่วไป)

ตัวอย่างพฤติกรรมที่ยอมรับไม่ได้

- การคุกคามทางเพศ
- การใช้ภาษาหรือการล้อเลียนหยอกเย้าที่สื่อถึงการดูหมิ่นเหยียดหยาม
- การเลือกปฏิบัติหรือการแสดงความรังเกียจต่อผู้อื่นจากอัตลักษณ์ส่วนบุคคลใด ๆ
- การแสดงความคิดเห็นที่เป็น การดูถูก
- พฤติกรรมที่แสดงถึงการข่มขู่ให้หวาดกลัว

ตัวอย่างพฤติกรรมที่ไม่เป็นธรรมอันเป็นการก่อให้เกิดการแตกความสามัคคี

- การยุยงส่งเสริม
- การใส่ร้ายป้ายสีบุคคลอื่น

เครื่องมือวิถีทัศน์ที่ให้ออกกิจกรรมการและบุคลากรอย่างเท่าเทียมกัน ยึดถือและส่งเสริมสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานในทุกธุรกิจ ครอบคลุมไปถึงการจ้างงานตลอดทั้งห่วงโซ่มูลค่า โดยเชื่อมั่นว่าความหลากหลายและการอยู่ร่วมกันของกรรมการและบุคลากรด้วยความรู้สึกเป็นเจ้าของเป็นจุดแข็งและใช้เป็นมาตรฐานของการบริหารทรัพยากรบุคคลนี้ตั้งแต่การจ้าง การประเมินผลงาน การพัฒนากรรมการและบุคลากร การเลื่อนตำแหน่ง การจัดระเบียบ วินัย การจ่ายค่าชดเชย และการเลิกจ้าง

เครือเจริญโภคภัณฑ์สร้างหน่วยงานที่มีการผสมผสานความหลากหลายของกรรมการและบุคลากรเพื่อรองรับความหลากหลายให้กับตลาดที่เราให้บริการ เพื่อมั่นใจว่าเรามีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ครอบคลุมความแตกต่างของที่มา การศึกษา เพศ เชื้อชาติ สัญชาติ รูปแบบการทำงานและแนวคิด ศาสนา อายุ รุ่นอายุ (Generation) และ ความทุพพลภาพ

เครือเจริญโภคภัณฑ์จ้างงานโดยพิจารณาจากคุณสมบัติ คุณธรรม ผลงานและปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับความเป็นมืออาชีพโดยระบุถึงข้อกำหนดเรื่องการจ้างงานและความคาดหวังในผลงานไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งยึดถือและปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน โดยจะไม่ว่าจ้างผู้ที่มีอายุต่ำกว่าเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดเข้าทำงานโดยเด็ดขาด ท่านสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน และการปฏิบัติด้านแรงงานของเครือเจริญโภคภัณฑ์



3.2

การส่งเสริมโอกาสที่เท่าเทียม ความหลากหลายของบุคลากร และการอยู่ร่วมกัน

ข้อเสนอแนะ

✓ สิ่งที่ดีควรทำ

- ทำความเข้าใจเงื่อนไขการทำงานของท่าน
- ปฏิบัติต่อผู้อื่นเช่นเดียวกับที่ท่านอยากให้ผู้อื่นปฏิบัติต่อท่าน
- ยินดีรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างและให้การสนับสนุนเพื่อนร่วมงาน
- เรียนรู้ยอมรับข้อเสนอแนะและรับฟังปัญหาจากคนรอบข้าง

✗ สิ่งที่ไม่ควรทำ

- กีดกันบุคคลหรือกลุ่มบุคคลเนื่องจากภูมิหลัง รูปลักษณ์ หรือลักษณะเฉพาะตัว
- ทนต่อพฤติกรรมที่สร้างความขุ่นเคืองหรือความขัดแย้งในสถานประกอบการ
- ยอมถูกข่มเหงหรือคุกคามจากเพื่อนร่วมงานหรือผู้ที่ต้องติดต่อประสานงาน

ประเด็นสำคัญ

เครือเจริญโภคภัณฑ์ส่งเสริมความหลากหลาย สนับสนุนการมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันและสร้างโอกาสให้มีความเท่าเทียมกันทั้งภายในและภายนอกสถานประกอบการ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนปฏิบัติต่อผู้ที่เราดูแลด้วยอย่างสุภาพ ให้เกียรติ และให้ความเคารพ



เครื่องรียนุภกัณฑ์ปกป้องความเป็นส่วนตัวและความลับของข้อมูลส่วนบุคคลที่เรา
รับพิตเชอซึ่งรวมถึงข้อมูลทางการแพทย์ ครอบครัว รวมถึงข้อมูลทางการเงิน
และจะเปิดเพยข้อมูลเหล่านี้ต่อผู้ที่มีความจำเป็นทางต้นธุรกิจ และผู้ได้รับการอนุญาต
ตามกฎหมายกำหนด การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลนี้สามารถนำไปบริหารจัดการกับ
ข้อมูลของกรรมการ บุคลากร ลูกค้ำ คู่ค้าธุรกิจ และพันธมิตรทางธุรกิจ



3.3

การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนตัวคืออะไร และท่านควรปฏิบัติอย่างไรกับข้อมูลนี้
ข้อมูลส่วนตัวของกรรมการ บุคลากร ผู้บริโภค และบุคคลอื่น ๆ ได้รับการคุ้มครองภายใต้กฎหมาย และข้อกำหนดเฉพาะในแต่ละประเทศ และต้องได้รับการเก็บรักษาเป็นพิเศษ ท่านสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดในการจัดประเภทและการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลได้จากนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเครื่องรียนุภกัณฑ์

ข้อแนะนำ

✓ สิ่งที่ดีควรทำ

- เปิดเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น
- เก็บข้อมูลความลับด้วยความระมัดระวังและทำลายอย่างเหมาะสม
- ผลิตเอกสารด้วยเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายบริษัทเสมอ

✗ สิ่งที่ไม่ควรทำ

- เปิดเผยแพร่ผ่านของท่านแก่ผู้อื่น หรือเก็บรหัสผ่านไว้ไม่มิดชิด
- เปิดค้างหน้าจอคอมพิวเตอร์ไว้โดยไม่ล็อกหน้าจอ
- วางเอกสารต้นฉบับไว้ที่เครื่องพิมพ์หรือเครื่องถ่ายเอกสาร

ประเด็นสำคัญ

เครื่องเจริญโภคภัณฑ์จะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลโดยการรักษาความลับและดูแลระบบความปลอดภัย ข้อมูลของกรรมการ บุคลากร และลูกค้า



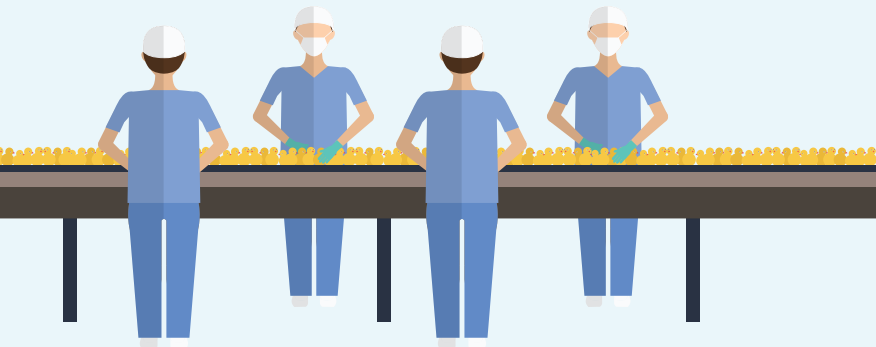
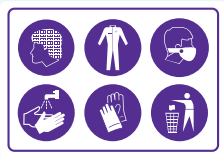
ตัวอย่าง

ถาม: คู่สมรสของท่านขอรายละเอียดของลูกค้ารายหนึ่งจากท่านเพื่อติดต่อเกี่ยวกับโอกาสในการทำธุรกิจใหม่ ท่านจะให้รายละเอียดนี้หรือไม่?

ตอบ: ท่านไม่สามารถให้รายละเอียดได้ เพราะเราต้องปกป้องความเป็นส่วนตัวและรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดของเครื่องเจริญโภคภัณฑ์ ตามนโยบายและแนวปฏิบัติ **การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**ของเครื่องเจริญโภคภัณฑ์

เครื่องจักรโกกกันที่มุ่งเน้นการรักษาความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในสถานประกอบการ
เพื่อพนักงาน คู่ค้าธุรกิจ และผู้มาเยือนรวมถึงผู้ที่อยู่ในชุมชนที่เครื่องจักรโกกกันที่
เข้าไปประกอบธุรกิจ โดยปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยอย่างต่อเนื่อง

พนักงานทุกคนมีหน้าที่ดูแลรักษาสถานประกอบการของตนให้มีความปลอดภัยและ
ถูกสุขลักษณะ กล่าวคือ ผู้จัดการมีหน้าที่รับผิดชอบต่ออาชีวอนามัยและความปลอดภัย
ทางวิชาชีพของผู้ที่อยู่ในความดูแลและบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้
ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในสถานประกอบการยังถือเป็นหน้าที่รับผิดชอบ
ร่วมกันตามเงื่อนไขการทำงาน



3.4

การจัดการความปลอดภัย และอาชีวอนามัยใน สถานประกอบการ

ข้อแนะนำ

✓ สิ่งที่ต้องทำ

- ตั้งคำถามเมื่อคิดว่าได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่ไม่ปลอดภัย
- ปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยของเครื่องจักรอุปกรณ์ที่เสมอ
- ปฏิเสธเมื่อได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่ท่านไม่ได้รับการฝึกอบรมเพียงพอที่จะทำได้ และอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อตนเองและผู้อื่น
- รายงานให้ผู้บังคับบัญชาในพื้นที่ปฏิบัติงานทราบทันทีเมื่อพบว่าผู้ที่ปฏิบัติงานอาจได้รับอันตราย หรือไม่ได้รับการฝึกอบรมมาอย่างเพียงพอ
- แจ้งผู้เกี่ยวข้องทันทีหากท่านสงสัยว่ายานพาหนะหรือชิ้นส่วนของเครื่องจักรหรืออุปกรณ์การทำงานผิดปกติและอาจเกิดอันตราย
- สังเกตหรือคอยสอดส่องสภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัย ซึ่งอาจเป็นอันตรายต่อตนเองและผู้อื่น พนักงานทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบและทำงานด้วยความปลอดภัยไม่ว่าท่านจะทำงานในตำแหน่งใดก็ตาม

ประเด็นสำคัญ

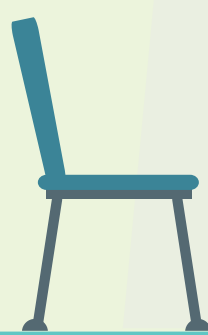
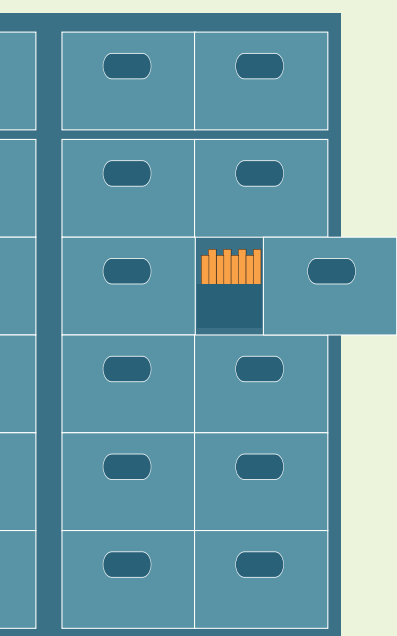
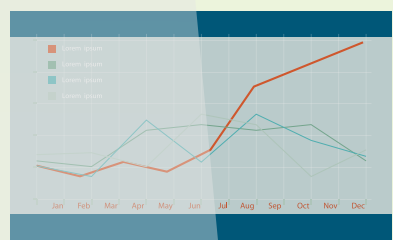
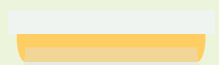
เครื่องจักรอุปกรณ์ที่มีหวังให้สถานที่ประกอบการทำงานมีความปลอดภัยและมีอาชีวอนามัยที่ยั่งยืน เราสามารถทำได้หากกรรมการและบุคลากรทุกคนร่วมมือกันสอดส่องดูแลปัญหา แจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบและดำเนินการแก้ไขปัญหา



ข้อมูลเพิ่มเติม

เครื่องจักรอุปกรณ์ที่มี "มาตรฐาน แนวทางการจัดการความปลอดภัย" ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกระดับสามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อเป็นแนวปฏิบัติโดยการกำกับดูแลของสำนักความปลอดภัย หรือฝ่ายความปลอดภัย ของแต่ละกลุ่มธุรกิจ/สายธุรกิจ/เขตประเทศ โดยมีผู้บริหารกลุ่มธุรกิจ ผู้บริหารสายธุรกิจ ผู้บริหารเขตประเทศและผู้บริหารหน่วยงานเป็นผู้รับผิดชอบ หากท่านต้องการทราบรายละเอียด ท่านสามารถหาได้จากนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน





4 สินทรัพย์

สินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ใช้เวลาสร้างมาเป็นเวลายาวนาน ทั้งสินทรัพย์ที่จับต้องได้ คือ สินทรัพย์ทางการเงิน สินทรัพย์ที่มีตัวตน นอกจากนั้นยังมีสินทรัพย์ที่จับต้องไม่ได้และเป็นนามธรรม เช่น ทรัพย์สินทางปัญญาและชื่อเสียงสินทรัพย์ทั้งหมดนี้รวมเป็นเอกลักษณ์เช่นเดียวกับมาตรฐานจริยธรรมที่สร้างความแข็งแกร่งให้แก่เรา

อย่างไรก็ตามการกระทำที่เกิดขึ้นโดยเจตนาหรือไม่เจตนาเพียงครั้งเดียวก็อาจทำลายหรือสร้างความเสียหายให้กับภาพลักษณ์เครือเจริญโภคภัณฑ์ที่สร้างและสั่งสมมาอย่างยาวนาน จึงเป็นหน้าที่ของพนักงานทุกคนที่จะต้องร่วมกันปกป้องรักษาสินทรัพย์ของเครือเจริญโภคภัณฑ์ที่อยู่เสมอ

หมวดนี้ครอบคลุมเรื่องอะไรบ้าง

- ท่านจะแบ่งประเภทและบริหารจัดการประเภทของข้อมูลอย่างไรให้มีความเหมาะสม
- ท่านจะซื้อขายหลักทรัพย์อย่างไรให้ถูกต้องตามกฎหมายระเบียบ
- ท่านจะป้องกันธุรกิจจากการเข้าไปเกี่ยวพันกับการฟอกเงินอย่างไร

หนึ่งในสินทรัพย์ที่มีค่าที่สุดของเครือเจริญโภคภัณฑ์ คือ ข้อมูลซึ่งมีอยู่ด้วยกันหลายรูปแบบทั้งที่เป็นเอกสารกระดาษ และไฟล์งานอิเล็กทรอนิกส์หรือมัลติมีเดียที่ใช้งานอยู่ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยพื้นฐานข้อมูลทุกอย่างสามารถจัดประเภทได้เป็นข้อมูลความลับและข้อมูลที่ไม่เป็นความลับ

ระบบการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของเครือเจริญโภคภัณฑ์ระบุถึงนโยบาย การจัดประเภท การป้องกันและการบริหารจัดการข้อมูล โดยให้บริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์นำไปเป็นแนวทางประกอบการตัดสินใจ

เครือเจริญโภคภัณฑ์มีเป้าหมายที่จะนำกระบวนการบริหารจัดการข้อมูลเข้ามาใช้อย่างเป็นระบบในทุกธุรกิจเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงและการจัดการข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เครือเจริญโภคภัณฑ์มีนโยบายและแนวปฏิบัติเรื่องการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ โดยแต่ละบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์สามารถนำไปใช้หรือปรับใช้ให้เข้ากับบริบทของแต่ละบริษัท



4.1 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศของบริษัท

ข้อแนะนำ

✔ สิ่งที่ต้องทำ

- ส่งผ่านข้อมูลหรือให้สิทธิเฉพาะกลุ่มเท่าที่จำเป็นต้องรู้ข้อมูล (Need to know basis)
- ถือเป็นความรับผิดชอบส่วนบุคคลต่อการใช้ เผยแพร่ เก็บรักษา ปกป้อง และจำกัดข้อมูลอย่างเหมาะสม
- ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับอนุญาตจากบริษัทเท่านั้น ในการสร้าง เผยแพร่ และบันทึกข้อมูลบริษัท
- ป้องกันรักษาเอกสาร บันทึก และอุปกรณ์ดิจิทัล โดยทำตามขั้นตอนที่จำเป็นอย่างเหมาะสมเพื่อมั่นใจว่าผู้ลักลอบหรือผู้ที่ไม่ได้รับมอบอำนาจไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้
- ประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงข้อมูลที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่านและหามาตรการป้องกันอย่างเหมาะสม
- ลงนามในข้อตกลงห้ามเปิดเผยข้อมูล (Non Disclosure Agreement หรือ NDA) เพื่อให้มีผลทางกฎหมายก่อนเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ หรือข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะของบริษัทหรือเครือเจริญโภคภัณฑ์
- ระมัดระวังไม่ให้ผู้อื่นได้ยิน ลอบฟัง ดักฟัง หรือบันทึกเสียงในการเจรจาตกลงเกี่ยวกับข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะ โดยเฉพาะอย่างยิ่งไม่ควรสนทนาในที่สาธารณะผ่านเครื่องมือสื่อสารทุกประเภทหรือกับสมาชิกในครอบครัว ซึ่งอาจนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลต่อผู้อื่น

✘ สิ่งที่ไม่ควรทำ

- เปิดเผยข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะเกี่ยวกับบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัดและบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ ไม่ว่าจะบนพื้นที่ส่วนตัวหรือพื้นที่สาธารณะ
- ใช้อุปกรณ์สารสนเทศและอุปกรณ์สื่อสารของบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัวหรือในทางที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท
- แฮร์รหัสผ่านหรือกดเข้าลิงก์ที่แปลกน่าสงสัยในอีเมล
- ปกปิด เปลี่ยนแปลง หรือทำลายเอกสารโดยมิชอบด้วยกฎหมาย
- เปิดเผยข้อมูลด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ต่อบุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับมอบอำนาจ

ประเด็นสำคัญ

ข้อมูลสารสนเทศ (Information) ถือเป็นสินทรัพย์ที่จำเป็นยิ่งของเครือเจริญโภคภัณฑ์ที่ต้องระบุ จัดประเภท และบริหารจัดการตามข้อกำหนดในนโยบายเพื่อให้มีการใช้ การเก็บรักษา และการแชร์ข้อมูลสารสนเทศอย่างถูกต้อง

ตัวอย่าง

ถาม: ท่านเผยแพร่ข่าวเกี่ยวกับโครงการใหม่ของบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ บนสื่อสังคมออนไลน์ หลังจากนั้น มีนักศึกษา มาติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อทำวิทยานิพนธ์ ท่านควรทำอย่างไร

ตอบ: การแชร์ข้อมูลมีความสำคัญเป็นอย่างมากจึงต้องมีความระมัดระวัง ในกรณีนี้ ท่านต้องทราบถึงความสำคัญของข้อมูลที่ถูกขอและเข้าใจระดับความลับของข้อมูลของเครือเจริญโภคภัณฑ์ ซึ่งแบ่งเป็นสี่ประเภท คือ เอกสารลับพิเศษ เอกสารลับ เอกสารใช้ภายในเท่านั้นและเอกสารเปิดเผย ทั้งนี้ ท่านสามารถหาคำแนะนำเพิ่มเติมได้จากนโยบายและแนวปฏิบัติเรื่องการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของเครือเจริญโภคภัณฑ์

หรือ

ถาม: ท่านกำลังลาออกจากบริษัทเพื่อไปทำงานที่อื่น ท่านจะนำสำเนารายงานของบริษัทไปใช้กับตำแหน่งใหม่สามารถทำได้หรือไม่?

ตอบ: หากรายงานของบริษัทนั้นเป็นเอกสารที่มีสถานะเป็นเอกสารเปิดเผย ท่านสามารถนำข้อมูลไปใช้ได้ แต่หากรายงานดังกล่าวถูกจัดประเภทเป็นเอกสารลับพิเศษ เอกสารลับหรือเอกสารใช้ภายใน ท่านไม่สามารถทำได้

เครื่องเจริญโภคภัณฑ์ประกอบด้วยบริษัทที่จดทะเบียนใน ตลาดหลักทรัพย์ที่อยู่ในประเทศต่างๆ การมีระบบบริหารจัดการข้อมูลจึงเป็นสิ่งสำคัญ อย่างยิ่งที่จะทำให้เกิดกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจถึงความแตกต่างระหว่าง ข้อมูลสาธารณะและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะ รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายที่ เกี่ยวกับข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะและข้อมูลที่มีความสำคัญ สำหรับคำแนะนำเพื่อ ทำความเข้าใจเรื่องการรักษาความลับและการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของบริษัท โปรดดูจากหัวข้อ “4.1 การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของบริษัท” หน้า 38–39

การซื้อขายหลักทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูล สาธารณะและการเผยแพร่ข้อมูลอันเป็นเท็จเป็นสิ่งที่ผิดกฎหมายในหลายๆ ประเทศ หากมีการซื้อขายหลักทรัพย์หรือมีการกระทำที่มุ่งประสงค์ในการปั่นราคาหุ้นของ บริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ หรือบริษัทอื่นๆ ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ นอกจากถือว่าเป็นการกระทำที่ขัดต่อวินัยของบริษัทแล้ว ยังอาจส่งผลให้ทั้งบริษัท กรรมการและบุคลากรได้รับโทษทางอาญาและเสียค่าปรับอีกด้วย



ข้อมูลสำคัญที่ไม่ใช่ข้อมูล สาธารณะคืออะไร
ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท เครื่องเจริญโภคภัณฑ์ จำกัดและ บริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ ที่ไม่ได้เปิดเผยในที่สาธารณะ และ อาจมีผลต่อราคาหุ้นของบริษัทใน เครื่องเจริญโภคภัณฑ์ ที่จดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์

หลักทรัพย์ได้แก่อะไรบ้าง
หุ้น พันธบัตร ธนบัตร และการลงทุน

4.2 การซื้อขายหลักทรัพย์

ข้อแนะนำ

✔ สิ่งไม่ควรทำ

- แจ้งความประสงค์ก่อนดำเนินการซื้อขายหลักทรัพย์ตามขั้นตอนที่บริษัทจดทะเบียนกำหนด
- ศึกษากฎหมายเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ของแต่ละประเทศก่อนการซื้อขาย

ประเด็นสำคัญ

แจ้งหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์หรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายของบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ล่วงหน้าก่อนการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เพื่อมั่นใจว่าได้ส่งแบบฟอร์มและตรวจสอบว่าไม่ได้กระทำการใด ๆ ที่เกี่ยวกับการนำข้อมูลภายในไปใช้ทั้งโดยเจตนาและไม่เจตนา



✘ สิ่งที่ไม่ควรทำ

- ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่ท่านมีข้อมูลภายใน
- เผยแพร่ข้อมูลอันเป็นเท็จทำให้ราคาของหลักทรัพย์ปรับเปลี่ยน
- ชักชวนให้ผู้อื่นมีข้อมูลภายในซื้อขายหลักทรัพย์

ข้อมูลภายในคืออะไร

ข้อมูลภายใน (หรือข้อมูลที่อาจมีผลต่อราคาหรือสภาวะการซื้อขายหลักทรัพย์) ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะแต่อาจมีผลกระทบต่อความคิดเห็นของนักลงทุนในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัท หรือการแลกเปลี่ยนสัญญาซื้อขายล่วงหน้าอื่น ๆ หรือวิธีอื่นใดที่เกี่ยวกับการค้าหลักทรัพย์ของบริษัท ยกตัวอย่างเช่น

- ผลประกอบการหรือการประมาณการผลประกอบการของบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ที่จดทะเบียน
- การควบรวมกิจการ การซื้อกิจการ การเลิกกิจการหรือบริษัทร่วมทุน
- การปรับโครงสร้าง
- วิกฤตการณ์หรือเหตุการณ์สำคัญ
- ข้อพิพาททางกฎหมาย
- การตัดสินใจของรัฐบาล
- การเปลี่ยนผู้นำ
- การเพิ่มทุนหรือจ่ายเงินปันผล เป็นต้นการซื้อขายโดยใช้ข้อมูลภายในคืออะไร

การซื้อขายโดยใช้ข้อมูลภายในคืออะไร

กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลภายในเป็นประจำหรือแต่ละกรณีของบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หรือข้อมูลของบริษัทอื่นที่จะมีการซื้อ ขาย หรือทำธุรกิจเกี่ยวข้องกับบริษัทจดทะเบียน

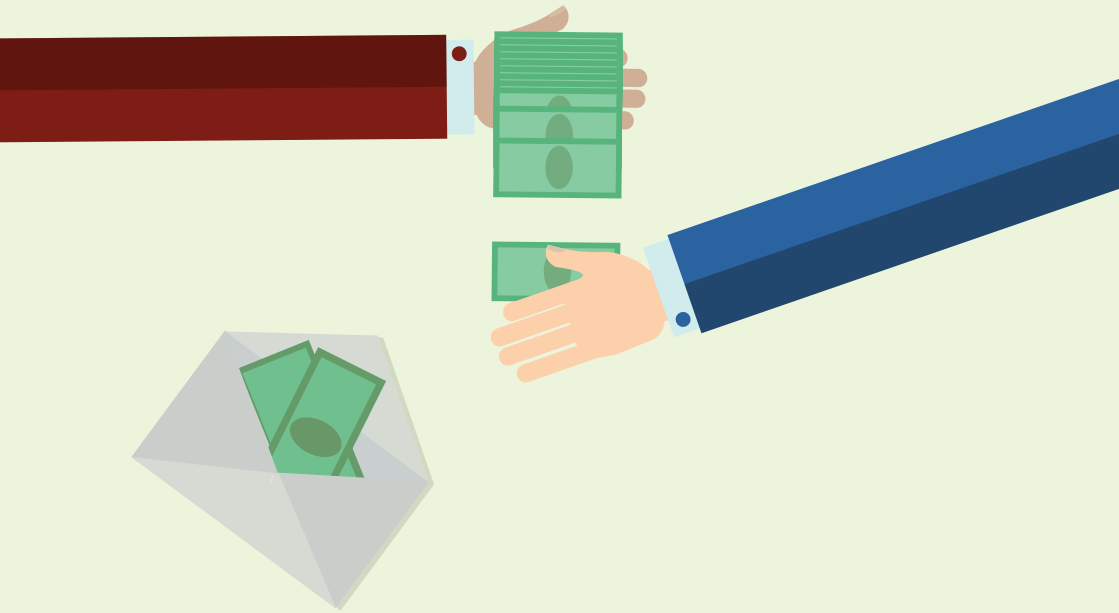
ตัวอย่าง

ถาม: ท่านได้ยื่นข่าวจากเพื่อนร่วมงานว่า บริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์จะมีผลประกอบการสูงขึ้นหลังจากลงนามในสัญญาร่วมทุน ท่านจึงตัดสินใจซื้อหุ้นบริษัทนั้น กรณีนี้จะเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในหรือไม่?

ตอบ: ท่านไม่ควรซื้อขายหลักทรัพย์ เพราะเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน เนื่องจากข้อมูลนี้เป็นข้อมูลซึ่งมีนัยสำคัญและยังไม่เป็นที่เปิดเผยต่อสาธารณชน ท่านสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากกฎหมายหลักทรัพย์ในแต่ละประเทศ เรื่อง ช่วงเวลาห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ (Blackout Periods) หรือปรึกษาหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัท

เครื่องเจริญโภคภัณฑ์มีความมุ่งมั่นในการป้องกันไม่ให้บริษัทเป็นแหล่งฟอกเงินในทุกประเทศ
ที่เราดำเนินธุรกิจ โดยมีการจัดทำและดูแลบัญชีกองทุนหรือสินทรัพย์อย่างถูกต้องตาม
กฎหมายเพื่อมุ่งมั่นปกป้องธุรกิจไม่ให้มีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมใด ๆ ที่ผิดกฎหมายทั้ง
โดยเจตนาและไม่เจตนา

เอกสารทางบัญชีและเอกสารอื่น ๆ ของทุกบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ ต้องอธิบายถึง
ลักษณะของธุรกิจและธุรกรรมอย่างถูกต้อง บริษัทต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ
ที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงินทั้งในระดับประเทศและระดับสากล



4.3

การต่อต้านการฟอกเงิน

การฟอกเงินคืออะไร

การฟอกเงิน คือ กระบวนการซึ่งบุคคลหรือกลุ่มบุคคลพยายามปกปิดการกระทำผิดกฎหมายหรือทำให้เงินที่ได้มาอย่างผิดกฎหมายดูเหมือนมีที่มาถูกต้องตามกฎหมาย อาจดำเนินการทางการเงินแม้จะเกิดขึ้นเพียงครั้งเดียวก็อาจส่งผลกระทบต่อทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อเครือเจริญโภคภัณฑ์

ข้อแนะนำ

✓ สิ่งที่ต้องทำ

- ทำธุรกิจที่ถูกกฎหมายกับลูกค้าที่น่าเชื่อถือ เป็นที่ยอมรับ และใช้เงินทุนที่ตรวจสอบแหล่งที่มาได้
- ตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้าก่อนเริ่มทำธุรกรรม โดยให้ความเข้าใจและปฏิบัติตามขั้นตอนการรู้จักตัวตนของลูกค้า (Know Your Customer: KYC)
- ระบุดัชนีเตือนภัยที่สื่อพฤติกรรมที่มีแนวโน้มจะเป็นการฟอกเงิน ตัวอย่างเช่น การร้องขอจากลูกค้าหรือคู่ค้าธุรกิจให้จ่ายเงินทุนให้แก่บุคคลที่สาม หรือจ่ายแยกหลาย ๆ บัญชี หรือจ่ายเป็นเงินสด หรือสิ่งเทียบเท่าเงินสดเป็นจำนวนมากและนำส่งลับ หรือเต็มใจจ่ายมากกว่าราคาตลาด โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร หรือจ่ายเงินผ่านตัวกลางโดยไม่จำเป็น ทั้งนี้ หากพบพฤติกรรมดังกล่าว ให้รายงานต่อฝ่ายกฎหมายเพื่อพิจารณาก่อนดำเนินการต่อไป
- รายงานต่อฝ่ายกฎหมายหากพบว่าลูกค้าหรือคู่สัญญาใหม่ อยู่ในรายชื่อ “บุคคลที่เกี่ยวข้องทางการเมือง” (Politically Exposed Persons หรือ PEPs) หรือมีประวัติที่ใกล้เคียงกัน
- แจ้งฝ่ายกฎหมายให้ทราบทันทีเมื่อพบพฤติกรรมที่มีแนวโน้มเข้าข่ายตามข้อสังเกตการณ์การฟอกเงินตามข้อเบื้องต้น

ประเด็นสำคัญ

การฟอกเงินเป็นอาชญากรรมทางการเงินที่ร้ายแรง ดังนั้นเพื่อปกป้องเครือข่ายธุรกิจของคุณจากการฟอกเงิน จึงต้องอาศัยความระมัดระวังและการทำงานเชิงรุกของกรรมการและบุคลากรทุกคน



ข้อมูลเพิ่มเติม

ท่านจะทราบได้อย่างไรว่า ลูกค้านิติบุคคล และ/หรือ ลูกค้าบุคคลธรรมดามีคุณสมบัติที่ “น่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับ” ตรงตามมาตรฐานหรือไม่?

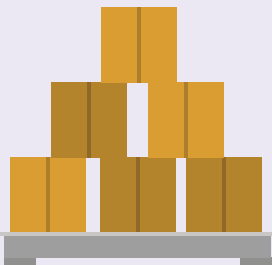
การฟอกเงินมักเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานที่มีความลึกซึ้งซับซ้อนสูง หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับลูกค้านิติบุคคล และ/หรือ ลูกค้าบุคคลธรรมดา ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก **นโยบายและแนวปฏิบัติการป้องกันการฟอกเงิน** หรือปรึกษาหน่วยงานกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัท



กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคนต้องรับทราบ ทำความเข้าใจและปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจฉบับนี้ อย่างเคร่งครัด หากมีการกระทำผิด ฟ้องพิน หรือกระทำการใดๆ ที่ขัดต่อจรรยาบรรณธุรกิจฉบับนี้ แต่ละบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ เป็นผู้พิจารณาลงโทษทางวินัย ตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน ระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งที่ได้กำหนดไว้

การรักษาภาพลักษณ์และปกป้องชื่อเสียงของกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์เป็นหน้าที่ร่วมกันของกรรมการผู้บริหารและพนักงานทุกคนไม่ว่าจะปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานหรือกลุ่มธุรกิจใดภายใต้เครือเจริญโภคภัณฑ์ เพราะ “ซีพี” คือพวกเราทุกคน

เครือเจริญโภคภัณฑ์รวมเป็นหนึ่งเดียวด้วยการผนึกกำลัง ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจและร่วมกันลงมือทำ สร้างชื่อเสียงจนเป็นที่ยอมรับ แต่การจะรักษาชื่อเสียงที่ดีให้คงอยู่ต่อไปนั้นขึ้นอยู่กับการผนึกกำลังของเราในการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอก



นโยบายและแนวปฏิบัติของเครื่องเจริญโภคภัณฑ์

1. คุณธรรม

- 1 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 2 นโยบายและแนวปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน
- 3 นโยบายและแนวปฏิบัติการให้ รับของช่วยเหลือหรือผลประโยชน์อื่นใด

2. คุณภาพ

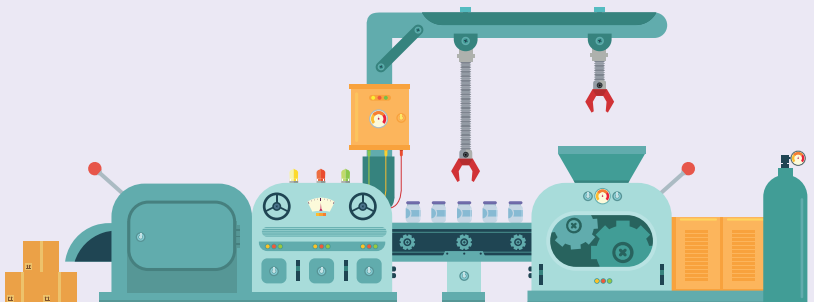
- 4 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืน
- 5 จรรยาบรรณสำหรับคู่ค้าธุรกิจ
- 6 นโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

3. บุคลากร

- 7 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน
- 8 นโยบายและแนวปฏิบัติการจ้างเหมาแส
- 9 นโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 10 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

4. สินทรัพย์

- 11 นโยบายและแนวปฏิบัติเรื่องการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ
- 12 นโยบายและแนวปฏิบัติการป้องกันการฟอกเงิน



รายละเอียดการติดต่อ

เครือข่ายจริยโคภภัณฑ์

หน่วยงานด้านธรรมาภิบาล

โทรศัพท์ : +66 2 858 1229

goodgovernance@cp.co.th

www.cpgroupglobal.com/governance

หนังสือรับทราบและถือปฏิบัติ

วันที่ / เดือน / พ.ศ.

ข้าพเจ้า นาย / นาง / นางสาว

รหัสพนักงาน

ตำแหน่ง

แผนก

ฝ่าย

สำนัก

บริษัท

ได้รับทราบ ยินยอม ยึดถือและปฏิบัติตาม “จรรยาบรรณธุรกิจ” ข้าพเจ้าตระหนักดีว่า หากข้าพเจ้ากระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดที่เป็นการฝ่าฝืน “จรรยาบรรณธุรกิจ” ย่อมได้รับโทษทางวินัยของบริษัทตามสมควรแก่กรณี

ลงนาม

ตำแหน่ง

ผู้บังคับบัญชา





Charoen Pokphand Group